



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Allegato 4: Relazione Annuale CPDS-
Template commentato

PQA - Rev. Ottobre 2021

Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Scuola di *Studi Umanistici e della Formazione*

Relazione annuale 2023

Relazione approvata nella seduta della CPDS del 22 dicembre 2023



PARTE GENERALE

Composizione

L'attuale composizione della CPDS, stabilita con delibera del Consiglio della Scuola del 12.12.2019 con modifiche portate in comunicazione al Consiglio in sedute successive, rispetta quanto previsto dall'art. 6 del Regolamento di Ateneo delle Scuole.

COMMISSIONE PARITETICA
Presidente
PUCCI Marina Docente del CdS Magistrale in Geography, Spatial Management, Heritage for International Cooperation
Membri Docenti
SLAVICH Carlo Docente del CdS Magistrale in Filologia, letteratura e storia dell'antichità
MANZINI Maria Rita Docente del CdS Magistrale in Teorie della Comunicazione
NATALI Ilaria Docente del CdS Magistrale in Lingue e letterature europee e americane
ZINZI Mariarosaria sostituisce Ballerini dal 27/07/2022 Docente del CdS in Scienze Umanistiche per la Comunicazione
BACCI Giorgio Docente del CdS Magistrale in Storia dell'Arte
BOSCHETTO Luca Docente del CdS Magistrale in Filologia Moderna
CROSILLA Laura Docente del CdS Magistrale in Logica, Filosofia e Storia della Scienza
CATAGNOTI Amalia Docente del CdS Magistrale in Archeologia
CAUSARANO Pietro Docente del CdS Magistrale in Scienze dell'Educazione degli adulti, della Formazione Continua e Scienze Pedagogiche
CASTELLANO Francesca Pia Docente del CdS Magistrale in Scienze dello Spettacolo
GUETTA Silvia Docente del CdS Magistrale in Dirigenza Scolastica e Pedagogia Clinica
NANNI Paolo Docente del CdS in Storia e tutela dei Beni archeologici, artistici, archivistici e librari
PACINI Monica Docente del CdS in Progettazione e gestione di eventi e imprese dell'arte e dello spettacolo
SOLIS GARCIA Inmaculada Concepcion Docente del CdS in Lingue, letterature e studi interculturali
BOTTONI Stefano Docente del CdS in Scienze Storiche



BRAVI Luca Docente del CdS in Scienze dell'Educazione e della Formazione
DEL GIOVANE Barbara Docente del CdS in Lettere
BRACCI Francesca Docente del CdS Magistrale a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria
GALIMI Valeria Docente del CdS in Storia
MORRIELLO Rossana Docente del CdS Magistrale in Scienze Archivistiche e Biblioteconomiche
ROSSI Emanuela Docente del CdS Intermediazione culturale e religiosa
MORANI Roberto Docente del CdS in Filosofia
FRILLI Guido Docente del CdS Magistrale in Scienze Filosofiche
TARANTINO Giovanni Docente del CdS Discipline delle arti, della musica e dello spettacolo
FRACCARO Francesca Docente del CdS Magistrale in Lingue e civiltà dell'oriente antico e moderno
Membri Studenti
PISTOLESI Ettore Studente del CdS Magistrale in Filologia, letteratura e storia dell'antichità
FRAGGIACOMO Roberta Studente del CdS in Progettazione e gestione di eventi e imprese dell'arte e dello spettacolo
BARONTI Benedetta Studente del CdS Magistrale in Teorie della Comunicazione
BIANCHI Clara Studente del CdS Magistrale in Scienze Archivistiche e Biblioteconomiche
BONDI Camilla Studente del CdS in Scienze dell'Educazione e della Formazione
BOSCHI Giosuè Studente del CdS in Filosofia
LOMBARDINI Luisa Studente del CdS in Lettere
NICOLINI Leonardo Studente del CdS Magistrale in Scienze Filosofiche
MUGNAINI Matteo Studente del CdS Magistrale in Scienze Storiche
PANDOLFINI Agostino Studente del CdS in Storia
SILVESTRI Giulia Studente del CdS Magistrale in Logica, Filosofia e Storia della Scienza
GIUCA Diletta Studente del CdS Magistrale in Scienze dell'Educazione degli adulti, della Formazione Continua e Scienze Pedagogiche
NERI, Riccardo Studente del CdS Magistrale in Storia dell'Arte
CONTI Stella Studente del CdS Discipline delle arti, della musica e dello spettacolo



BASSI Michael Studente del CdS Magistrale in Filologia Moderna
NICESE Margherita Studente del CdS Magistrale in Scienze dello Spettacolo
SACCHETTI Yuri Studente del CdS Magistrale a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria
PALUMBO Primiano Studente del CdS Magistrale in Dirigenza Scolastica e Pedagogia Clinica
CRESTI Elena Studente del CdS Magistrale in Archeologia
PERONI Noemi Studente del CdS Magistrale in Lingue e civiltà dell'Oriente antico e moderno
MINI Alberto Studente del CdS Magistrale in Lingue e letterature europee e americane
CONTRINO Julia Margarita Elisabetta Studente del CdS in Lingue, letterature e studi interculturali
ROTIROTI Rosa Sofia Studente del CdS in Scienze Umanistiche per la Comunicazione
MICHELETTI Francesca Studente del CdS in Storia e tutela dei Beni archeologici, artistici, archivistici e librari
BARTOLI Thomas Studente del CdS Magistrale in Geography, Spatial Management, Heritage for International Cooperation
MONETTI Chiara Studente del CdS Intermediazione culturale e religiosa

Attività svolte

Data/periodo	Attività
4 luglio 2023	Prima riunione CPDS informativa riguardo il nuovo ruolo della commissione in seguito ad AVA3 e le aggiunte e modifiche al modello della relazione annuale. Discussione sulle principali problematiche insorte nella didattica.
20 novembre 2023	Analisi della scheda della relazione annuale, delle fonti di dati e organizzazione del lavoro.
5 dicembre 2023	Discussione delle problematiche insorte durante la stesura della relazione annuale.
22 dicembre 2023	Riunione collegiale della CPDS: approvazione Relazione annuale 2023

Offerta didattica della Scuola

L'offerta didattica della Scuola relativa all'A.A. 23-24 è da n. **9** Corsi di Laurea (L), n. **16** Corsi di Laurea magistrale (LM) e n. **1** Corsi di Laurea a Ciclo Unico (LCU) gestiti attraverso Consigli di Corso di Studio come riportato:

CLASSE DI LAUREA	DENOMINAZIONE DEL CORSO DI STUDIO	PRESIDENTE	CONSIGLIO (U/C)	DIPARTIMENTO
------------------	-----------------------------------	------------	-----------------	--------------



L-1	STORIA E TUTELA DEI BENI ARCHEOLOGICI, ARTISTICI, ARCHIVISTICI E LIBRARI	IRENE CECCHERINI	U	Sagas
L-11	LINGUE, LETTERATURE E STUDI INTERCULTURALI	SPIGNOLI TERESA	C con LM-37	Forlilpsi
L-3	DISCIPLINE DELLE ARTI, DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO	PAGNINI CATERINA	U	Sagas
L-3	PROGETTAZIONE E GESTIONE DI EVENTI E IMPRESE DELL'ARTE E DELLO SPETTACOLO	MANGANI MARCO	U	Sagas
L-42	STORIA	PAIANO MARIA ANTONIA	U	Sagas
L-5	FILOSOFIA	RODOLFI ANNA	C con LM 78	Dilef
LM-14	FILOLOGIA MODERNA	GAMBACORTI IRENE	U	Dilef
LM-15	FILOLOGIA, LETTERATURA E STORIA DELL'ANTICHITÀ	VANNINI GIULIO	U	Dilef
LM-2	ARCHEOLOGIA	LO VETRO DOMENICO	U	Sagas
LM-36	Lingue e civiltà dell'Asia e dell'Africa (ex LINGUE E CIVILTÀ DELL'ORIENTE ANTICO E MODERNO)	PEDONE VALENTINA	U	Forlilpsi
LM-37	LINGUE E LETTERATURE EUROPEE E AMERICANE	SPIGNOLI TERESA	C con L-11	Forlilpsi
LM-5	SCIENZE ARCHIVISTICHE E BIBLIOTECONOMICHE	MARTORANO ANNANTONIA	U	Sagas
LM-65	SCIENZE DELLO SPETTACOLO	DE SANTIS	U	Sagas
LM-78	SCIENZE FILOSOFICHE	RODOLFI ANNA	C con L-5	Dilef
LM-78	LOGICA, FILOSOFIA E STORIA DELLA SCIENZA	RODOLFI ANNA	C con L-5	Dilef
LM-84	SCIENZE STORICHE	IDA GILA MASTROROSA	U	Sagas
LM-89	STORIA DELL'ARTE	GIOMETTI CRISTIANO	U	Sagas
LM-50	Dirigenza scolastica e pedagogia per l'inclusione (ex DIRIGENZA SCOLASTICA E PEDAGOGIA CLINICA)	CAPPERUCCI DAVIDE	U	Forlilpsi
L-20	SCIENZE UMANISTICHE PER LA COMUNICAZIONE	LANFREDINI ROBERTA	U	Dilef



LM-57	Scienze pedagogiche e management della formazione per lo sviluppo sostenibile (ex SCIENZE DELL'EDUCAZIONE DEGLI ADULTI, DELLA FORMAZIONE CONTINUA E SCIENZE PEDAGOGICHE)	DEL GOBBO GIOVANNA	U	Forlilpsi
LM-85 bis	SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA	MACINAI EMILIANO	U	Forlilpsi
L-10	LETTERE	FRANCESCA MURANO	U	Dilef
L-19	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE	SILVA CLARA	U	Forlilpsi
LM-80	GEOGRAPHY, SPATIAL MANAGEMENT, HERITAGE FOR INTERNATIONAL COOPERATION	PUTTILLI MATTEO	U	Sagas
LM-64	INTERMEDIAZIONE CULTURALE E RELIGIOSA	GAGLIARDI ISABELLA	U	Sagas
LM-92	PRATICHE, LINGUAGGI E CULTURE DELLA COMUNICAZIONE	BALDI BENEDETTA	U	Dilef

Struttura organizzativa della Scuola

Indicare la pagina web in cui si riporta informazione sulla struttura organizzativa della Scuola: Presidenza, Consiglio, Commissioni, Delegati (es. delegato per l'AQ di Scuola, ecc.). Controllare che le informazioni siano complete in termini di definizione (es. Commissione stage/Delegato all'orientamento/Delegato di Scuola per l'AQ, ecc.), composizione (chi fa parte della commissione/indicazione del Delegato), compiti (cosa è chiamata a fare la Commissione/Delegato)

La struttura organizzativa della Scuola è riportata sul sito al *Link* <https://www.st-umaform.unifi.it/p108.html>



2. SEZIONE - CORSI DI STUDIO

LM 57 – LM 85 interclasse: Scienze pedagogiche e management della formazione per lo sviluppo sostenibile (assorbe Scienze dell'educazione degli adulti, della formazione continua e Scienze pedagogiche, stessa interclasse)

Quadro A

Analisi sulla gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e sulla consultazione delle parti interessate

Il processo di valutazione e riesame quest'anno investe la nuova magistrale interclasse in Scienze pedagogiche e management della formazione per lo sviluppo sostenibile, di cui è stato attivato il primo anno, e che assorbe la vecchia magistrale interclasse in Scienze dell'educazione degli adulti, in formazione continua e Scienze pedagogiche, di cui è stato attivato solo il secondo anno.

Valutazione della didattica

Le valutazioni da parte degli studenti attraverso il questionario di soddisfazione sono positive e sono confermate anche per il 2022-23 nei dati riportati dal sistema Sisvalidat, collocandosi interamente e nettamente su un punteggio superiore a 8 su 10, in linea con il punteggio della scuola SUF. I risultati del questionario sono visibili nel sistema sia in forma aggregata per il corso di studi sia per i singoli insegnamenti erogati. Rispetto all'anno precedente si segnala un netto miglioramento nel grado di soddisfazione degli studenti, anche nelle voci che erano più deboli (carico di studi, conoscenze preliminari).

Il CdS analizza sistematicamente - in forma tecnica con il gruppo di riesame e in forma collegiale nelle riunioni di consiglio - i questionari di valutazione e gli indicatori di gradimento che mantengono una tendenza molto positiva, cercando in ogni caso di intervenire su quegli aspetti che segnalano qualche parziale fragilità. Nell'anno 2022-23, a questo fine, concluso il secondo semestre didattico, il CdS ha organizzato un seminario residenziale (14-7-2023), presso Villa Demidoff a Pratolino, di riflessione e analisi del corso di studio, con i docenti e i rappresentanti degli studenti, in relazione alla transizione verso forme blended di didattica e al nuovo corso magistrale interclasse.

Il CdS si è posto anche il problema di verificare la qualità del ritorno alla normale erogazione didattica in presenza, dopo la pandemia, in particolare per i lavoratori studenti. A questo fine un gruppo di lavoro formato da rappresentanti docenti-studenti del CdS ha prodotto, somministrato ed elaborato fra 2022-23 i dati di un questionario ad hoc (su piattaforma Qualtrics). I risultati saranno discussi in uno dei prossimi consigli di CdS al fine di individuare specifiche strategie di intervento e azioni di miglioramento per questa categoria di studenti.

Il CdS, sia con apposite riunioni come il seminario residenziale prima richiamato, sia attraverso l'analisi condivisa della SUA e SMA, prende in considerazione le opinioni degli studenti. Attua un regolare monitoraggio dell'opinione dei laureati tramite AlmaLaurea e le informazioni contenute nella SUA.

Reclami, osservazioni, proposte

CdS non ha un sistema informatizzato di raccolta di reclami, osservazioni e proposte, utilizzando la piattaforma d'ateneo e i servizi di scuola. Questo ruolo di ascolto in ogni caso viene regolarmente svolto dalla presidenza del CdS e dai delegati all'orientamento, con contatti diretti.

Il CdS consulta e discute ogni anno la propria azione e organizzazione con le parti interessate, segnatamente i componenti del Comitato di indirizzo. Nell'attività di orientamento che tutti gli anni viene impostata sia in ingresso



sia in itinere, le parti interessate vengono coinvolte attivamente.

Fonti documentali

- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti: <https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022>
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla discussione degli esiti della valutazione e alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.): <https://www.formazione-sviluppo-sostenibile.unifi.it/vp-158-verbali-del-consiglio-cds.html>
- Verbali degli incontri con le parti interessate
- Verbali degli incontri collegiali per l'analisi dell'opinione delle parti interessate
- Relazione della CPDS dell'anno precedente (2022)
- Scheda di Monitoraggio Annuale 2023
- Rapporto di Riesame Ciclico (ultimo prodotto dal CdS)
- Dati AlmaLaurea sulla soddisfazione e sul profilo dei laureati: <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/stamp.php?versione=2019&annoprofilo=2023&annooccupazione=2022&codicione=0480107305800001&corsclasse=11065&aggrega=SI&confronta=classereg&compatibility=1&kcorsse=3&stella2015=&sua=1>
- SUA CdS 2023 – Quadro B6: Opinioni degli studenti; Quadro B7: Opinioni dei laureati

Valutazione complessiva della CPDS

Complessivamente l'azione e la gestione del CdS appare positiva, in linea e continuità con gli anni precedenti. Il CdS mostra adeguata capacità di monitoraggio, valutazione e intervento sui principali elementi riguardanti la soddisfazione degli studenti e il controllo del percorso formativo, nonché sulla soddisfazione dei laureandi e laureati. Attesta questa continuità gestionale il fatto che nella SUA (quadro D4) sono presenti le schede di riesame ciclico fin dal 2013-14.

Aspetti positivi

Confermata trasparenza della valutazione.

Regolarità e completezza del processo di analisi e discussione dei risultati della valutazione della didattica.

Impostazione regolare, per ogni anno, di un seminario residenziale di analisi, valutazione e monitoraggio del CdS.

Utilizzo di un questionario Qualtrics, in particolare rivolto ai lavoratori studenti per monitorarne esigenze e orientamenti.

Aree di miglioramento

Nella pagina del CdS dedicata ai verbali degli organismi collegiali, si richiede maggiore cura nell'aggiornamento delle informazioni.



Quadro B

Analisi in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Valutazione su come viene descritto e comunicato il percorso formativo

La pagina web CdS descrive e presenta in maniera funzionale il percorso formativo, la struttura didattica e tutti gli elementi informativi necessari ad un primo orientamento di matricole, studenti e laureandi, che apprezzano abbastanza questi servizi informativi e di accesso a livello di Scuola come emerge dai questionari elaborati da Sisvalidat, in miglioramento sull'anno precedente. Il presidente del CdS e i delegati all'orientamento e alla didattica garantiscono continuità su questo piano in itinere.

Il CdS, in forma collegiale, organizza, monitora e verifica l'offerta formativa, in particolare prevedendo incontri di aggiornamento rispetto a qualità e articolazione di ogni syllabus previsto per gli insegnamenti e proposto online. Tutti i syllabi sono disponibili, aggiornati e completi, in rete.

La SUA 2023 dà evidenza di un lavoro di monitoraggio costante riguardo ai descrittori di Dublino, esplicitati anche nei syllabi degli insegnamenti, che prosegue l'azione già avviata negli anni precedenti. Particolare attenzione la SUA pone agli aspetti legati a conoscenza e comprensione (quadro A4b1) e autonomia di giudizio, abilità comunicative e capacità di apprendimento (quadro A4b2). In questo modo c'è un controllo costante ricorrente e comparato, sul nesso fra ordinamento e regolamento didattico, al fine di consentire il raggiungimento degli obiettivi formativi. Nel 2023, questa azione è stata particolarmente intensa, anche con incontri residenziali come quello già richiamato, al fine di armonizzare la transizione dall'ordinamento/regolamento della vecchia magistrale alla nuova.

L'attività di orientamento in ingresso e in itinere, svolta in armonia attiva con i portatori di interesse, mostra la connessione fra percorso formativo, costruzione dei profili professionali di riferimento e sbocchi occupazionali. In particolare, il ciclo di incontri 2022-23, dal titolo "I professionisti si presentano", che coinvolgeva figure significative delle attività di lavoro di riferimento del CdS, è stato molto seguito e apprezzato dagli studenti a questo riguardo.

Ogni insegnamento disciplinare e ogni attività laboratoriale presenta chiaramente online e nei vari supporti informatici online le modalità didattiche utilizzate, modulandole a seconda delle caratteristiche formative specifiche. I cfu a scelta libera, dai bassi vincoli orientativi, garantiscono una flessibilità interdisciplinare, mentre i laboratori presenti nell'offerta formativa permettono lo sviluppo aggiuntivo di competenze trasversali, insieme ai tirocini. La commissione didattica e quella tirocinio del CdS monitorano costantemente questo aspetto.

Valutazione dell'adeguatezza dell'ambiente di apprendimento messo a disposizione durante tutte le fasi del percorso formativo.

Il CdS prende in esame correttamente lo stato dell'ambiente di apprendimento nelle sue tre fasi (SUA quadro B): 1. Adeguate attività formative e servizi; 2. Corrette e fruibili informazioni; 3. Idonee infrastrutture. Il controllo di queste dimensioni è confermato dal riesame e dalla SMA.

In generale – per quanto attiene a strutture, spazi (aule e laboratori), infrastrutture e servizi tecnologici (B4), di competenza della Scuola – il giudizio degli studenti (e dei laureandi e laureati) è prevalentemente positivo, come emerge dai questionari Sisvalidat e dai dati AlmaLaurea.

Le attività di orientamento e tutorato (in relazione alla struttura organizzativa del CdS) sono chiaramente definite, descritte e implementate, sia in ingresso, sia in itinere, sia in uscita, anche attraverso specifiche iniziative monitorate lungo tutto l'anno. La SUA 2023 (quadro B5) descrive le azioni di orientamento messe in atto per le varie aree di intervento, sia specifiche del CdS sia in relazione con l'azione della scuola e dell'ateneo. Analogamente la SMA. Il CdS ha due delegati all'orientamento che, insieme al presidente del CdS, assicurano continuità, più i docenti individuati



come tutor. Le attività di orientamento specifiche del CdS integrano quelle d'ateneo e della Scuola in tutto il percorso, dall'ingresso all'uscita. Tutte le informazioni al riguardo sono disponibili sulla pagina web del CdS e aggiornate nelle news in occasione delle iniziative.

Valutazione fase di ingresso

Il CdS predispone tutti gli anni specifiche attività pubbliche di orientamento in ingresso, con l'individuazione dei docenti tutor al primo anno ecc., iniziative pubbliche cui partecipano non solo i delegati ma anche gli altri docenti del CdS e i componenti del Comitato di indirizzo. Di queste attività preliminare viene data ampia pubblicità sul sito del CdS e sui social. La commissione didattica gestisce le informazioni che il CdS predispone sulle conoscenze richieste in ingresso, i requisiti di ingresso e le modalità di recupero delle carenze formative, la presenza e la funzione dei tutor ecc., informazioni comunque già presenti sulla pagina web del CdS e chiaramente fruibili.

Nella transizione dalle lauree triennali alla magistrale il percorso è gestito dal presidente del CdS, dai referenti all'orientamento e dal delegato alla didattica. La Commissione didattica di dipartimento, che riunisce i delegati di tutti i CdS dell'Area della formazione, contribuisce con riunioni periodiche e regolari all'individuazione dei nodi maggiormente problematici nell'orientare le scelte nella transizione dalle triennali alle magistrali, cercando di programmare e armonizzare tutta l'offerta formativa.

L'attrattività del CdS rispetto ai laureati triennali in altri atenei continua ad esprimere valori positivi, pur scontando una significativa e crescente concorrenza che investe soprattutto la LM 85 sia a livello di macro-area regionale sia nazionale. Il riesame ciclico comunque evidenzia conferma quindi una relativa criticità in termini di attrattività per l'indirizzo LM 85, su cui si pensa di poter intervenire con lo sviluppo del nuovo corso di laurea magistrale interclasse in Scienze pedagogiche e management della formazione per lo sviluppo sostenibile (dati SMA 2023, da iC00a a iC00h).

Valutazione fase in itinere

Le risorse di docenza sono adeguate, dal punto di vista qualitativo sia sul piano didattico che della ricerca, rispetto al coinvolgimento dei docenti delle discipline caratterizzanti e al loro profilo scientifico-didattico (iC08, iC09). La SMA evidenzia questi elementi positivi, pur confermando la criticità – comune a livello nazionale per tutta l'area della formazione – nel rapporto quantitativo docenti/studenti. La struttura didattica appare adeguata a sostenere le esigenze dei CdS in funzione degli obiettivi formativi.

Il materiale didattico è facilmente reperibile, sia nei termini di informazioni offerte dai docenti sia per la presenza di strutture bibliotecarie dedicate dell'area umanistica e della formazione nello stesso plesso di via Laura. Lo spazio bibliotecario offre anche un'aula studio, come spazi studi sono presenti pure ai piani della parte occupata dal polo didattico. Non sono presenti spazi studio invece nel dipartimento, interamente dedicato agli uffici docenti e amministrativi.

Il monitoraggio in itinere del percorso curricolare e delle attività didattiche è effettuato dai delegati all'orientamento, dai singoli docenti e, per quanto attiene i piani di studio, dalla Commissione didattica. Il presidente del CdS supervisiona questa attività. Un coordinamento è inoltre garantito a livello di scuola (con uno sportello ad hoc per l'area della formazione) e da servizi di ateneo (consulenza psicologica, bilancio delle competenze, ecc.), come evidenziato nella SUA 2023.

Per modulare in maniera più flessibile l'offerta didattica, il CdS ha accresciuto la proposta di corsi in modalità blended di cui sarà effettuata una verifica dopo la transizione al nuovo corso magistrale. Tutti gli insegnamenti già utilizzano, accanto alle forme tradizionali, tecniche e tecnologie multimediali e piattaforme online come Moodle, con apprezzamento da parte degli studenti.

Attraverso le pagine web docenti, quella del CdS e di Scuola e in genere le pagine dedicate d'ateneo, tutta l'offerta didattica e le sue modalità organizzative sono pienamente raggiungibili e presentate agli studenti (frequenza, orari delle lezioni, sessioni di esame, piani di studio, programmi d'insegnamento, orari di ricevimento, tirocini, erasmus, ecc.). Tramite la pagina web del CdS i docenti delegati ai vari servizi sono facilmente individuabili e contattabili. Lo stesso vale per gli uffici amministrativi che offrono un supporto efficace.

Per quanto attiene l'internazionalizzazione e gli scambi Erasmus il riesame ciclico sottolinea la criticità dell'onda lunga determinata dalla crisi pandemica. Inoltre, come emerso dal questionario Qualtrics prima richiamato, la composizione del cirpo studentesco, fortemente condizionata dalla cospicua presenza di lavoratori studenti, condiziona le opportunità di scambio. Il CdS continua ad attivarsi all'interno delle strategie più generali di internazionalizzazione



(Adult Education Academy, University Alliance EUniWell e Progetto SecWell) per stimolare una maggiore partecipazione degli studenti.

Valutazione fase in uscita

L'orientamento in uscita e il job placement, azioni di monitoraggio svolte regolarmente dai delegati e dal presidente del CdS, si appoggiano sia al Career Service d'Ateneo, che utilizza anche forme di comunicazione a distanza, sia ai servizi e alle attività di Scuola per l'orientamento e il placement, con specifiche azioni di promozione di Scuola e per l'area della formazione (SUA quadro B5, accompagnamento al lavoro). Il CdS organizza anche ogni anno degli incontri seminariali formativi e informativi con figure professionali di riferimento ("I professionisti si presentano").

Il CdS attiva tirocini di qualità che sono percorsi della durata di 300 ore (12 CFU) su specifici progetti concordati con Enti e Organizzazioni convenzionate e con previsione di tesi di laurea inerente le problematiche affrontate durante l'esperienza di tirocinio. Rientrano nelle strategie di guidance al mercato del lavoro.

La comunicazione di queste azioni e informazioni è costantemente aggiornata e proposta sia tramite il sito web che le piattaforme social.

Fonti documentali

- SUA CdS – Quadro A1b. consultazioni successive delle parti interessate; A3: Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze; A4a obiettivi formativi e descrizione del percorso formativo; a4b2 Conoscenza e comprensione, capacità di applicare conoscenza e comprensione - dettaglio: descrizione dei risultati di apprendimento attesi (Descrittori di Dublino di cui in Allegato n.2) distinti per Aree di Apprendimento; A5a/b. caratteristiche e modalità della prova finale Quadro B4: Infrastrutture; Quadro B5: servizi di contesto
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022>
- Valutazioni dei laureati: <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/stamp.php?versione=2019&annoprofilo=2023&annooccupazione=2022&codicione=0480107305800001&corsclasse=11065&aggrega=SI&confronta=classereg&compatibility=1&kcorssede=3&stella2015=&sua=1>
- Schede docente e programma insegnamenti (Pagine web Ateneo/Personale docente, pagine web Scuola, pagine web CdS)
- Rapporto di Riesame Ciclico e SMA 2023
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla programmazione didattica e alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.), , con attenzione particolare alla verifica dei syllabi dei docenti nell'ambito di specifiche sedute del consiglio di CdS (<https://www.formazione-sviluppo-sostenibile.unifi.it/vp-158-verbali-del-consiglio-cds.html>)
- Sito web del CdS
- Relazione CPDS anno precedente
- vademecum di orientamento al CdS, al suo percorso formativo e al placement: (https://www.educadulti-scpedag.unifi.it/upload/sub/presentazione/rev1_POT_magistr_forlilpsi_a6_sfogliabile.pdf); incontro "I professionisti si presentano" e tutte le altre attività pubbliche di orientamento (<https://www.forlilpsi.unifi.it/vp-599-conferenze-seminari-e-workshop-forlilpsi-2023.html#>).

Valutazione complessiva della CPDS

Complessivamente i profili degli insegnamenti e dell'offerta formativa e i profili in uscita dal CdS sono definiti chiaramente e risultano coerenti con gli obiettivi formativi del CdS. Sono condivisi regolarmente con gli stakeholders e in particolare in sede collegiale di consiglio e presentati nelle attività di orientamento. I syllabi dei docenti risultano, per la maggior parte, chiari ed articolati. Positive nel complesso risultano l'attrattività del CdS anche rispetto ai laureati in altri Atenei, pur permanendo alcune criticità sull'indirizzo LM 85 che la nuova configurazione del corso dovrebbe attenuare.

Aspetti positivi

Costante controllo dell'adeguatezza dei syllabi e della qualità della docenza.

Attenzione alla congruenza fra percorsi formativi, profili professionali e occupabilità.



Attività organizzata di orientamento a tutti i livelli.

Aree di miglioramento

Prestare attenzione al riequilibrio di occupabilità e laureabilità fra i due indirizzi LM 57-LM 85.
Monitorare l'efficacia dell'azione sui processi di internazionalizzazione.

Quadro C

Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Definizione del carattere del CdS e dei suoi obiettivi formativi in itinere e in uscita

La progettazione del CdS, dei suoi percorsi formativi, dei suoi obiettivi in termini curriculari e di profili professionali in uscita è ben definita. Questo aspetto è in fase di ridefinizione con il profilo del nuovo corso di studio magistrale subentrante.

Come mostrato nella SUA e nella SMA, oltre che nel riesame ciclico, il CdS verifica il raggiungimento dei risultati attesi nei termini di monitoraggio dei valori di laureabilità nel tempo e di occupabilità (dati SMA iC02, iC07 e iC26). Pur segnalando la permanenza di indicatori di sofferenza, il passaggio al nuovo corso di laurea magistrale si presume possa portare effetti positivi, anche in termini di maggiore regolarità del percorso curricolare. Al momento, quindi, è difficile poter valutare gli eventuali sviluppi, in questa fase di transizione. Il CdS – con la sua costante attività di monitoraggio e verifica collegiale e con il coinvolgimento delle parti interessate – assicura comunque un adeguato controllo sulla qualità.

Valutazione dell'efficacia dei metodi di accertamento delle conoscenze.

Il CdS analizza e valuta, sia collegialmente sia in sede di riesame annuale, l'efficacia dei metodi di accertamento delle conoscenze, a partire dai syllabi dei docenti regolarmente verificati. Le modalità delle prove di verifica degli apprendimenti e di valutazione sono chiaramente presenti nelle pagine web dei docenti, così come l'articolazione didattica (utilizzando anche la piattaforma disponibili come Moodle). Il riferimento ai descrittori di Dublino è normalmente rispettato.

Analoga chiarezza è rispettata rispetto alla prova finale.

Il CdS, in sede collegiale, invita i singoli docenti a comunicare queste informazioni nella presentazione degli insegnamenti all'inizio di ogni singolo corso.

La programmazione delle date di esame e dei calendari di prenotazione online avviene l'anno solare precedente, nel periodo estivo, in modo da permettere una chiara progressione delle sessioni e degli appelli nell'anno solare successivo.

Fonti documentali

- SUA CdS – Quadri A2.a e A2.b: Profilo professionale e sbocchi
- SUA CdS – Quadro A4.a: Obiettivi formativi specifici
- SUA CdS – Quadro A4.b2 Dettaglio: Conoscenza e comprensione; Capacità di applicare conoscenza e comprensione
- SUA CdS – Quadro A4.c: Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento
- SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione



- Pagine web CdS - Programma insegnamenti, modalità di accertamento delle conoscenze
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <https://sisvalidat.it/AT-UNIFI/AA-2022>
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)
- Relazione della CPDS dell'anno precedente

Valutazione complessiva della CPDS

Nel complesso i profili in uscita sono definiti chiaramente e risultano coerenti con gli obiettivi formativi del CdS. I metodi di accertamento risultano congruenti con i risultati di apprendimento attesi. Rispetto a questo punto i sillabi dei docenti risultano in linea generale chiari ed articolati nella loro globalità.

Aspetti positivi

Coerenza dei metodi di accertamento in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Aree di miglioramento



Quadro D

Analisi del processo di riesame del CDS e della completezza e efficacia della scheda di Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Valutazione della completezza dei documenti di riesame

I documenti del riesame sono stati completati correttamente in tutti i quadri richiesti e confluiscono nella Scheda di Monitoraggio Annuale che è stata presentata e discussa e poi approvata in consiglio di CdS. Il CdS partecipa e segue con attenzione il processo di riesame annuale, dimostrando capacità analitica e impostazione strategica.

La SUA nel Quadro D presenta in forma completa e chiara la struttura che presiede alla valutazione di qualità del CdS e al riesame periodico, le modalità di funzionamento, la programmazione delle attività e delle azioni che trovano riscontro nella SMA. Stessa evidenza viene data anche nella pagina web del CdS.

Il documento di riesame ciclico e la SMA individuano obiettivi di miglioramento, strumenti e risorse per raggiungerli. Il CdS, in sede collegiale, e il Comitato di indirizzo monitorano l'efficacia di queste azioni.

Il CdS rende disponibile e evidente tutto il processo di certificazione della qualità e l'attività di riesame connessa.

Valutazione dell'efficacia del processo di riesame

Le azioni di miglioramento indicate nel documento di riesame ciclico sono state messe in atto, come evidenziano i verbali dei consigli. Il periodico confronto con il comitato di indirizzo permette di sollecitare il contributo degli interlocutori esterni. Il consiglio di CdS è coinvolto regolarmente nel processo di qualità. La fase di transizione che investe attualmente la laurea magistrale ovviamente condiziona per il momento una piena valutazione sull'efficacia delle azioni intraprese.

Monitoraggio dei percorsi formativi e della qualità dell'offerta formativa

Il CdS con cadenza programmata e in forma collegiale analizza, discute i dati relativi al CdS e elabora anche eventuali processi di revisione dei percorsi formativi, in particolare riguardo la regolarità degli studi (semestralmente), l'attrattività del CdS (di norma facendo il punto a luglio di ogni anno), la congruenza fra insegnamenti, profili formativi e corpo docente (ogni anno di norma a marzo), grado di internazionalizzazione (semestralmente), occupabilità (di norma a marzo). In questa fase questa attività è collegata prioritariamente alla gestione della transizione da un ordinamento all'altro, anche attraverso seminari residenziali come quello già richiamato, svoltosi nel luglio 2023.

Fonti documentali

- SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione
- Scheda di monitoraggio annuale - indicatori
- Commenti alle Schede di Monitoraggio annuale dell'anno precedente e, se disponibile, dell'anno in corso
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi agli esiti del percorso formativo, alla discussione e condivisione delle azioni di miglioramento, all'eventuale riesame e alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)
- Relazione CPDS anno precedente

Valutazione complessiva della CPDS

Le attività di monitoraggio annuale e di riesame ciclico risultano complete e complessivamente efficaci. Il CdS analizza collegialmente gli Indicatori AVA-Anvur, gli altri dati messi a disposizione dall'ateneo e mostra di individuare criticità e aree di miglioramento dell'offerta formativa e dell'organizzazione didattica. Le azioni di miglioramento proposte risultano sostenibili e vengono prese in carico.

Aspetti positivi



Il riesame ciclico e la SMA sono stati predisposti in maniera adeguata e completa, anche nella previsione di azioni migliorative o rafforzative.

Aree di miglioramento

Quadro E

Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Valutazione della completezza e correttezza delle informazioni generali sul CdS

Per quanto riguarda il CdS è stata verificata la completezza e correttezza di dati e informazioni presenti nelle pagine pubbliche, in particolare nei syllabi dei docenti e delle informazioni presenti nelle pagine web richiamate nella SUA. In linea con quanto rilevato con la scorsa relazione CDPS, il CdS dispone di un sito web che è costantemente aggiornato e integrato con il sito della scuola e del dipartimento FORLILPSI.

Ove ritenuto necessario il CdS trasmette comunicazione ritenute particolarmente rilevanti tramite mail diretta alla mailing list degli iscritti al CdS (eventi orientamento e placement, internazionalizzazione, eventi chiave del CdS, ecc.).

Le informazioni in merito sono adeguate e chiaramente presentate tramite i canali disponibili, per quanto riguarda sia il percorso formativo che per calendari e orari.

Fonti documentali

- SUA CdS, Sezioni A – Obiettivi della formazione e B – Esperienza dello studente
- Pagine web di Scuola / CdS
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)
- ulteriori sorgenti di informazione (specificare)

Valutazione complessiva della CPDS

Nel complesso la comunicazione istituzionale e nelle modalità più informali può ritenersi funzionale ed efficace.

Aspetti positivi

Aree di miglioramento



3. SEZIONE SCUOLA

Quadro S1	OPINIONE DEGLI STUDENTI
AVA 3.0 <i>D.CdS.4 - Riesame e miglioramento</i>	
Fonti documentali	Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020 <ul style="list-style-type: none">▪ Sito della Scuola
Valutazione complessiva della CPDS <p>I dati raccolti Sis ValDidat sono molto numerosi e per questo motivo rappresentano una buona base per avere un quadro completo dell'opinione degli studenti sulla didattica, servizi agli studenti, opinione dei laureandi e public engagement. L'opinione degli studenti sulla scuola rimane sostanzialmente invariata rispetto allo scorso anno e rappresenta esattamente la media di ateneo. Si riscontra quindi una buona soddisfazione per la didattica, una media soddisfazione per i servizi di supporto (con punte negative per la connessione wifi e le aule di didattica), tendenza anche confermata dall'opinione dei laureandi: questi sottolineano una difficoltà sempre negli stessi settori quali l'allestimento dei laboratori, le aule di didattica, e la connessione internet. Gli studenti valutano positivamente tutti l'esperienza di studio all'estero, meno positivamente il supporto fornito dalla scuola per prepararsi all'esperienza di studio. Postazioni, aule informatiche, attrezzature sono valutate al di sotto della media di ateneo. Le iniziative di public engagement sono gestite a livello di dipartimento, e il dipartimento SAGAS che fa parte della scuola è ben presente con attività di public engagement in continua crescita.</p> <p>In aggiunta ai questionari che confluiscono in sisvaldidat (quindi laureandi, studenti) la scuola ha questionari specifici per i tirocini (per tutor universitari e aziendali) e dispone di un sistema autonomo di raccolta dei suggerimenti e delle critiche avanzate dagli studenti. Tramite un google form (Segnalazioni e reclami Scuola Scuola di Studi Umanistici e della Formazione UniFI) lo studente può far avere alla scuola segnalazioni e reclami in forma anonima. La scuola li riceve e li processa centralmente e provvede poi a smistarli, nel caso si tratti di segnalazioni inerenti un CdS specifico ai presidenti di CdS e per conoscenza al presidente della CPDS. Le segnalazioni e reclami sono molto poche, va anche detto che non è facile trovare la collocazione del link stesso nel sito della scuola. La scuola dal 2023 discute durante la seduta collegiale di Gennaio/Febbraio la relazione annuale con il presidente della CPDS che riferisce l'analisi delle fonti documentali e mette in luce le maggiori criticità</p> Aspetti positivi <ol style="list-style-type: none">1. Campagne di raccolta delle opinioni degli studenti diversificate2. Discussione interna a livello della scuola degli esiti della valutazione Aree di miglioramento	



1. Sarebbe utile se tutti i dati raccolti confluissero in un unico portale (ad esempio sisvaldidat)
2. I sistemi di raccolta dati andrebbero pubblicizzati meglio sulla pagina della scuola.

Quadro S2	SERVIZI AGLI STUDENTI
AVA 3.0 <i>D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio</i> <i>D.CdS.3 – Gestione delle risorse del Corso di Studio</i>	
Fonti documentali	Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020
Argomento del quadro S2 In questo quadro si analizzano i servizi forniti dalla scuola con particolare riferimento alla attività di coordinamento e di raccordo con quanto stabilito dai CdS. Di seguito si propongono <u>esemplificativamente</u> i servizi sui quali esprimersi, fermo restando che la CPDS è libera di implementare le attività di servizio suggerite in questo template in modo che la descrizione corrisponda effettivamente alle attività svolte dalla Scuola.	
Orientamento <u>Fonte:</u> Informazioni reperite dal portale della scuola inerente l'orientamento (in ingresso Orientamento Scuola di Studi Umanistici e della Formazione UniFI , questionario sisvaldidat opinione studenti (quadri D62-D65) La scuola fornisce una ampia gamma di attività di orientamento in ingresso, in itinere ed in uscita delineata in modo molto chiaro nella pagina web dedicata all'orientamento facilmente raggiungibile dal sito. Partecipa ad attività organizzate dall'ateneo e ne organizza di proprie. Tutti gli eventi sono facilmente reperibili dal sito. L'opinione degli studenti emersa sui servizi di orientamento è sostanzialmente rimasta invariata rispetto all'anno precedente ed è in linea con quella dell'ateneo, attestando solo una lieve flessione per l'AA 22/23. In tutte le domande relative ai servizi di orientamento, circa ¼ degli intervistati esprime un giudizio negativo, mentre la grande maggioranza si dichiara soddisfatta delle attività portate avanti. Il servizio che sembra ricevere le migliori valutazioni è quello del tutorato (condotto a livello dei CdS), mentre quelli in ingresso, in itinere ed in uscita presentano valutazioni molto simili tra di loro. Punti di forza (eventuali): chiarezza della pagina web Aree di miglioramento (eventuali): per verificare l'efficacia dei servizi di orientamento in ingresso sarebbe	



forse opportuno chiedere l'opinione ai partecipanti anche se poi questi non si iscrivono all'università in modo da verificare anche lo step precedente all'iscrizione vera e propria.

Internazionalizzazione

Fonte: dati di monitoraggio dello sportello internazionalizzazione e i relativi verbali sono forniti dall'ufficio internazionalizzazione ma non si trovano direttamente online, questionario sisvaldidat D62-65; Scheda Indicatori di Ateneo - 30/09/2023

La Scuola ha personale dedicato all'attività di mobilità internazionale (<https://www.st-umaform.unifi.it/vp-103-servizio-relazioni-internazionali.html>) contenente dettagliate informazioni che orientano adeguatamente gli studenti sia in uscita che entrata, sia sui programmi Erasmus (studio e traineeship), eventuali opportunità extra e la modulistica necessaria a compilare le domande. È possibile reperire sulla pagina anche i contatti utili.

La pagina web [Erasmus e Mobilità internazionale | Internazionalizzazione | Università degli Studi di Firenze | UniFI](#) fornisce un quadro completo di tutte le possibilità di mobilità internazionale di cui gli studenti possono fruire. Tramite l'inserimento di chiare presentazioni vengono spiegati i passaggi formali che lo studente dovrà fare per portare avanti la sua richiesta di mobilità. Un chiaro effetto di questo procedimento è l'incremento della mobilità internazionale dopo la brusca interruzione dovuta al periodo covid. Tramite l'individuazione di figure specifiche nel corpo docente per il tutoraggio nella scelta della sede estera, dovrebbe essere più semplice per lo studente accedere al servizio. L'opinione degli studenti chiaramente evidenzia come l'esperienza all'estero sia giudicata sempre molto positivamente (opinione laureandi), i servizi di supporto della scuola nel campo dell'internazionalizzazione sono perfettamente in linea con quelli dell'ateneo (va detto che in questo caso la valutazione si attesti tra il 6 e il 7, quindi in generale mediamente soddisfacenti). Di fatto i numeri per l'internazionalizzazione dell'ateneo sono al di sotto della media geografica e nazionale.

Punti di forza (eventuali): chiarezza sulle procedure che lo studente deve seguire

Aree di miglioramento (eventuali): al fine di implementare questo servizio può essere opportuno chiarire anche ai referenti ai diversi livelli (area, corso di studi) le responsabilità e le pratiche da seguire anche in seguito alla delega di parte delle funzioni ai singoli referenti nei CdS.

Tirocini

Fonte: Informazioni fornite dallo sportello tirocini, sisvaldidat quadri D66, D69, pagina web [Informazioni generali | Stage | Scuola di Studi Umanistici e della Formazione | UniFI](#)

I servizi sono differenziati per i CdS dell'area Umanistica e dell'area della Formazione.

La Scuola ha personale T/A dedicato all'attività di tirocinio. La valutazione delle convenzioni è gestita dalla Commissione tirocini appositamente creata dalla Scuola che regolarmente si riunisce per approvare nuove convenzioni con aziende ed istituzioni.

Il servizio tirocini tramite la pagina web stage della scuola offre una adesso chiara panoramica sulle opportunità di tirocinio che vengono talvolta combinate con quelle di attività formative interne fornite all'interno della scuola stessa ([Attività formative interne | Didattica | Scuola di Studi Umanistici e della Formazione | UniFI](#)). La valutazione generale da parte degli studenti sul servizio offerto dall'ufficio tirocini, anche questa in linea con quella dell'ateneo, si attesta tra il sei e il sette offrendo ampia manovra di miglioramento. La procedura di attivazione di tirocinio è chiara, il numero di studenti che compiono il tirocinio è molto alto anche in conseguenza della obbligatorietà dello svolgimento dello stesso. L'offerta di aziende disposte ad accogliere tirocinanti è in costante aumento ampliando la rosa di aziende nella quale lo studente può scegliere.

Punti di forza (eventuali): chiarezza espositiva anche con un controllo delle pagine inerenti lo stage dei singoli CdS. I tempi di attivazione delle convenzioni è in costante miglioramento.

Aree di miglioramento (eventuali): il questionario non permette di comprendere quali elementi specifici debbano essere migliorati. Tuttavia, si riscontra una valutazione, per quanto in linea con l'ateneo non alta.



OFA

I servizi sono differenziati per i CdS dell'area Umanistica e dell'area della Formazione. Il sito web della Scuola contiene una pagina dedicata al percorso OFA ([Percorso OFA | Orientamento | Scuola di Studi Umanistici e della Formazione | UniFI](#)).

I corsi continuano ad essere svolti sulla piattaforma Moodle. I corsi riguardano: Lingua italiana (per tutti), competenze Logico-Linguistiche e Competenze di area letteraria, storico-geografica (L-19 e LM-85bis), competenze Logico-Matematiche per i Corsi di Studio (L-19 e LM-85bis). La scuola ha previsto la presenza di tutor dedicati per i due percorsi specifici. Non sembra esserci un feed back da parte degli studenti sulla efficacia del percorso stesso.

Punti di forza (eventuali): chiarezza pagina web

Aree di miglioramento (eventuali): mancanza di un test di autovalutazione

Test di Autovalutazione

Fonte: Informazioni/relazione/dati Commissione Test etc.

Di fatto non esistono test di autovalutazione che consentano agli studenti di verificare le proprie conoscenze prima di accedere al test di valutazione in ingresso.

Quadro S3	GESTIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA
AVA 3.0 <i>D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio</i> <i>D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio</i> <i>D.CdS.3 - Gestione delle risorse del Corso di Studio</i>	
Fonti documentali	Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti https://sisvalidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020 Verbali, relazioni etc. del personale competente

Valutazione complessiva della CPDS

Organizzazione della didattica e degli esami di profitto - Procedure Gestione tesi

Fonte: sisvalidat opinione degli studenti (Quadri D1-D3 in S1),

I servizi di prenotazione esami sono chiaramente spiegati nella pagina dedicata sul sito web della scuola [Esami | Didattica | Scuola di Studi Umanistici e della Formazione | UniFI](#) che conduce al servizio gestito centralmente dall'ateneo [Studenti | SOL: Servizi Online dell'Università di Firenze - UniFI](#) di prenotazione esami. La scuola ha previsto un supporto studenti per gli esami di profitto gestito separatamente per l'Area di Studi Umanistici e per l'Area della Formazione. Sulla stessa pagina è inoltre fornita una casistica di eventuali problematiche inerenti lo svolgimento e la verbalizzazione degli esami, le possibili soluzioni o i contatti ai quali rivolgersi. La valutazione degli studenti riguardo l'organizzazione della didattica e degli esami di profitto è molto positiva (D1-D3 intorno al 92% di giudizi positivi), i valori sono sostanzialmente stabili rispetto all'anno precedente ed in linea con quelli dell'ateneo.

Procedure Gestione tesi



La scuola ha predisposto una sezione dedicata all'iter per laurearsi, diversificata per l'area Umanistica e per quella della Formazione (<https://www.st-umaform.unifi.it/vp-178-per-laurearsi.html>) nel quale sono indicati i calendari, le scadenze e la procedura di presentazione delle domande di laurea. Una serie di FAQ per laureandi facilita ulteriormente il processo esplicativo della procedura. Non ci sono sistemi di rilevamento della valutazione su questo specifico punto.

Punti di forza (eventuali):

Aree di miglioramento (eventuali):

Orario

Fonte: sito web della scuola, sisvalidat opinione studenti

Gli orari delle lezioni sono gestiti dalla Scuola di concerto con i CdS (gestione da parte dei Presidenti e dei Delegati all'orario) utilizzando Kairos, sulla cui piattaforma [Kairos Agenda WEB](#) è possibile consultare l'orario. Nel processo di coordinamento degli orari non si riscontrano forti criticità, tenendo conto del fatto che l'organizzazione dell'orario e delle aule è stata fortemente condizionata dalle normative di ateneo dovute all'emergenza pandemica e alla didattica mista adottata durante l'AA20/21. Il sistema di rilevamento della valutazione rispetto a questo punto D3 segnala un giudizio positivo da parte degli studenti (91.3%), scendendo leggermente rispetto all'AA precedente e in linea con quelli dell'ateneo.

Punti di forza: chiarezza informazioni pubbliche

Aree di miglioramento: -difficile da definire data la situazione in costante mutamento

Controllo Coperture didattiche

Fonte: verbali e comunicazioni della scuola

Il supporto alla programmazione didattica viene gestito separatamente per i CdS dell'area Umanistica e dell'area della Formazione. Ogni corso di laurea e segreteria verifica le coperture didattiche del singolo CdS, la scuola opera poi una seconda verifica ed evidenzia ai singoli dipartimenti le sofferenze didattiche. Il servizio di supporto DAF fornisce i dati aggregati sulle coperture didattiche (AVA Ic19), per quanto presentati per singolo CdS offrono un panorama tendenzialmente positivo con sottili variazioni da CdS a CdS.

Punti di forza (eventuali):

Aree di miglioramento (eventuali)

Dotazione di Personale, infrastrutture e servizi di supporto alla didattica

Fonte: sisvalidat quadro S4 D22-28, servizi di supporto

In seduta collegiale è stata discussa la programmazione del personale docente proposta dai Dipartimenti e la programmazione didattica (v. verbali della scuola).

Il supporto alla didattica è effettuato tramite le segreterie didattiche, differenziate per i CdS dell'area Umanistica e dell'area della Formazione. Per il CdS in Progeas, che ha come sede il polo di Prato, i servizi di segreteria didattica (segreteria del consiglio di corso, ricevimento e pratiche studenti) vengono svolti da un'unità di personale afferente al PIN srl.

Le valutazioni degli studenti sui servizi di segreteria studenti mostrano una sostanziale stabilità rispetto all'AA 21/22) con un forte apprezzamento dei servizi fruibili da remoto. Va comunque segnalato che rispetto ai tempi di attesa, alla condizione degli ambienti e alla fruibilità degli stessi il 30% degli studenti si dichiara non soddisfatto del servizio offerto in particolare in riferimento alla scarsa accessibilità delle segreterie stesse.

La situazione delle aule di didattica e dei laboratori è considerata inadeguata come il suo sistema wifi: questo è considerato il dato più evidente e negativo di tutta la parte infrastrutturale. .

Punti di forza (eventuali): gestione da remoto efficace

Aree di miglioramento (eventuali): rendere più chiara la fruizione della segreteria; miglioramento delle aule e dei laboratori

Iniziative per didattica integrativa (e-learning)

Fonte:



Le attività di didattica integrativa (laboratori, seminari, esercitazioni in sede e fuori sede) vengono gestite dai singoli CdS, vengono anche censite dai singoli CdS e variano a seconda delle aree disciplinari. La scuola non si occupa del coordinamento di queste attività. Questa però viene coinvolta nel momento in cui l'attività didattica integrativa viene riconosciuta come attività formativa interna, per questo il sito della scuola fornisce Attività formative interne | Didattica | Scuola di Studi Umanistici e della Formazione | UniFI tutte le informazioni necessarie per il riconoscimento dell'attività stessa.

La valutazione degli studenti sulle attività didattiche integrative è positiva nel 92.5 % delle risposte, in miglioramento rispetto all'AA precedente ed in linea con le rilevazioni di ateneo.

Le attività di e-learning rimangono connesse all'utilizzo della piattaforma moodle che rimane un valido strumento per la gestione in e-learning dei singoli insegnamenti. Il corso obbligatorio sulla sicurezza per gli studenti è in parte in e-learning, mentre le attività di supporto alla didattica in e-learning (progetto DIDEL) offrono un ampio panorama di possibilità per l'utilizzo attivo della piattaforma moodle da parte dei docenti. Questa ultima funzione è gestita da SIAF.

Punti di forza (eventuali):

Aree di miglioramento (eventuali):

Censimento e Monitoraggio iniziative formative post-laurea

La Presidenza della Scuola comunica alla CPDS che questi servizi non sono di pertinenza della Scuola. La Scuola coordina alcuni aspetti della formazione post-laurea per i quali si rimanda al quadro sottostante
Formazione aggiuntiva

Formazione aggiuntiva

La Scuola è impegnata anche in ulteriori attività didattiche post-laurea Post Laurea | Corsi di studio | Scuola di Studi Umanistici e della Formazione | UniFI.

Tra queste, la Scuola è impegnata nel coordinamento, con una segreteria dedicata, delle Scuole di Specializzazione in:

- Beni storico-artistici <https://www.st-umaform.unifi.it/p241.html>
- Beni archeologici <https://www.st-umaform.unifi.it/p265.html>

Dieci corsi di master di primo e secondo livello e cinque percorsi di dottorato sono gestiti dai dipartimenti afferenti (SAGAS e FORLILPSI).

Per Formazione insegnanti e educatori la scuola coordina percorsi formativi per diventare insegnanti o educatori e per continuare a formarsi in modo permanente. Oltre ai Corsi di studio, sono offerti percorsi specifici attraverso Master, Corsi di aggiornamento e Corsi di perfezionamento rivolti particolarmente agli insegnanti e agli educatori che desiderino approfondire le proprie competenze ed acquisire titoli ulteriori. Si tratta di corsi approvati dagli organi accademici dell'Ateneo e che rilasciano titoli di studio riconosciuti dal MIUR.

Tra questi si segnala

1. il percorso formativo da 24 CFU che consente l'acquisizione delle competenze di base nelle discipline antropo-psico-pedagogiche e nelle metodologie e tecnologie didattiche Percorso Formativo da 24 CFU | Didattica | Università degli Studi di Firenze | UniFI
2. il corso di specializzazione per il sostegno didattico agli alunni con disabilità (400 posti per AA21/22) Corsi di specializzazione per il sostegno
3. il corso di formazione per il conseguimento della qualifica di educatore professionale socio-pedagogico dei servizi per l'infanzia (60CFU) con 500 posti disponibili Corso di specializzazione per Educatore dei servizi educativi per l'infanzia.

Si rileva che la Scuola coordina, inoltre, la didattica di diciannove Corsi di studio ad esaurimento ripartiti tra l'area umanistica e quella della formazione (<https://www.st-umaform.unifi.it/vp-300-corsi-di-studio-ad-esaurimento.html>).

Aspetti positivi



La CPDS compila questo campo solo se ritiene opportuno mettere in evidenza procedure consolidate che, per la loro efficacia, meritano di essere mantenute in essere.

1. La chiarezza delle pagine web consente allo studente di ottenere quasi tutte le informazioni.

2.

Aree di miglioramento

La CPDS compila questo campo solo se ritiene opportuno mettere in evidenza aree o aspetti sui quali, a suo parere, il CdS debba migliorarsi. La CPDS individua l'area di miglioramento; è compito del CdS individuare le azioni da intraprendere, le responsabilità, i tempi e gli obiettivi.

1. Aule e accessibilità alle segreterie rimangono elementi da migliorare.

2. Internazionalizzazione e tirocini per quanto in miglioramento necessitano ulteriore implementazione

Quadro S4	COMUNICAZIONE E TRASPARENZA
AVA 3.0 <i>D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio</i> <i>D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio</i>	
Fonti documentali	Pagine web di Scuola Altre forme di comunicazione adottate dalla Scuola
<hr/> Completezza e fruibilità delle informazioni sulle pagine dei siti web <i>Fonte: pagine web ufficiali della scuola</i> <i>Le pagine web della scuola sono state interamente riorganizzate e questo ha permesso da un lato una maggiore fruibilità delle informazioni e chiarezza espositiva.</i> <i>Punti di forza (eventuali): il sistema è in costante miglioramento</i> <i>Aree di miglioramento (eventuali): L'operazione va completata. La traduzione in inglese non può ricadere interamente sulla scuola.</i> Presenza della Scuola in rete con pagine proprie su social networks, YouTube, altro La Scuola non ha pagine proprie sui social, usa il canale you tube dell'ateneo Aspetti positivi 1. Riorganizzazione del sistema web di comunicazione Aree di miglioramento 1. Presenza della scuola sui social networks	



1. IMPLEMENTAZIONE E MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI DI AQ

4.1 – Iniziative di miglioramento del sistema di AQ a livello CdS

D.CDS.1 - AQ nella progettazione del CdS

Azioni di miglioramento particolarmente significative che possano costituire buone pratiche da diffondere relativamente al grado di implementazione dei processi di riesame e miglioramento dei CDS sono quelle che coinvolgono le parti interessate nella progettazione e implementazione dei CdS. Questo aspetto ancora in nuce nella gestione dei CdS ma sempre citato, potrebbe essere potenziato cercando di coinvolgere quelle aziende che offrono un tirocinio in riunioni (o raccolta informazioni) delle parti interessate.

D.CDS.2 - AQ nell'erogazione del CdS

I CdS cercano il costante miglioramento nell'erogazione della didattica e nell'offerta formativa; in alcuni casi si è provveduto ad ampliare i sistemi di valutazione delle competenze come azione migliorativa.

Si segnala però che la maggior parte dei CdS segnala la necessità di rendere chiare le modalità e il sistema di valutazione della prova finale (sistema di gradazione) che non tutti i CdS hanno chiaramente definito. Rimangono cruciali per quasi tutti i corsi di laurea l'implementazione di

1. Internazionalizzazione
2. Orientamento in Uscita Job placement
3. Traduzione in lingua inglese: questo non può essere delegato ai singoli CdS dovrebbe essere portato avanti dalla scuola in un'azione concordata e omogenea per la presentazione dei CdS.

D.CDS.3 - Gestione delle risorse

La situazione delle Aule e dei laboratori è considerata non adeguata come il servizio wifi all'interno degli stessi.

D.CDS.4 - Riesame e miglioramento

Azioni di miglioramento particolarmente significative che possano costituire buone pratiche da diffondere relativamente al grado di implementazione dei processi di riesame e miglioramento dei CDS sono principalmente costituite da:

1. utilizzo di questionari specifici per corso di studio o gruppi di CdS affini: questo consente di raccogliere dati più puntuali al singolo corso di studio.
2. Attribuzione di un punto aggiuntivo al voto di laurea nel caso in cui il laureando abbia conseguito crediti all'estero ha comportato un miglioramen

4.2 – Autovalutazione dell'attività della CPDS

Autovalutazione complessiva della CPDS

La principale difficoltà nello svolgimento di un lavoro collettivo è dovuta ai costanti cambiamenti nei membri della CPDS, e quindi talvolta alla necessità di reiterare le stesse informazioni. Nel 2023 a causa di impegni un po' gravosi della presidente nel periodo estivo ed autunnale la cpds ha avuto modo di riunirsi a Giugno non tanto per discutere eventuali problematiche ma soprattutto in seguito al cambiamento del modello della Relazione Annuale. La suddivisione dei compiti tra i componenti è interamente incentrata sull'appartenenza ad uno specifico CdS, quindi l'interazione membro studente/membro docente di ogni CdS appare fondamentale per la stesura del quadro sul



corso di laurea. Sulla divisione del lavoro per quello che riguarda la parte inerente la scuola (3) e questa parte di autovalutazione, questa viene redatta dal presidente e discussa nella riunione finale. Il problema principale è la coincidenza delle scadenze: non è possibile neanche iniziare a compilare la relazione annuale prima dell'autunno, periodo durante il quale i membri hanno moltissimi altri impegni universitari.

Aspetti positivi

- 1. Per garantire a tutti l'accessibilità alle informazioni, tutti gli incontri sono registrati e messi a disposizione dei membri, come la documentazione a disposizione e i verbali.*

Aree di miglioramento

1. La nuova struttura della RA con domande puntuali ha sicuramente aiutato la stesura della parte sul CdS, sarebbe auspicabile avere dal nucleo un MODELLO COMPILATO di quello che esattamente ci si aspetta dalla CPDS in termini formali. Sarebbe altresì auspicabile che il nucleo o altro organo dessero un feed back specifico sulla RA. .