



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Allegato 4: Relazione Annuale CPDS-
Template commentato

PQA - Rev. Ottobre 2021

Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Scuola di *Studi Umanistici e della Formazione*

Relazione annuale 2023

Relazione approvata nella seduta della CPDS del 22 dicembre 2023



PARTE GENERALE

Composizione

L'attuale composizione della CPDS, stabilita con delibera del Consiglio della Scuola del 12.12.2019 con modifiche portate in comunicazione al Consiglio in sedute successive, rispetta quanto previsto dall'art. 6 del Regolamento di Ateneo delle Scuole.

COMMISSIONE PARITETICA
Presidente
PUCCI Marina Docente del CdS Magistrale in Geography, Spatial Management, Heritage for International Cooperation
Membri Docenti
SLAVICH Carlo Docente del CdS Magistrale in Filologia, letteratura e storia dell'antichità
MANZINI Maria Rita Docente del CdS Magistrale in Teorie della Comunicazione
NATALI Ilaria Docente del CdS Magistrale in Lingue e letterature europee e americane
ZINZI Mariarosaria sostituisce Ballerini dal 27/07/2022 Docente del CdS in Scienze Umanistiche per la Comunicazione
BACCI Giorgio Docente del CdS Magistrale in Storia dell'Arte
BOSCHETTO Luca Docente del CdS Magistrale in Filologia Moderna
CROSILLA Laura Docente del CdS Magistrale in Logica, Filosofia e Storia della Scienza
CATAGNOTI Amalia Docente del CdS Magistrale in Archeologia
CAUSARANO Pietro Docente del CdS Magistrale in Scienze dell'Educazione degli adulti, della Formazione Continua e Scienze Pedagogiche
CASTELLANO Francesca Pia Docente del CdS Magistrale in Scienze dello Spettacolo
GUETTA Silvia Docente del CdS Magistrale in Dirigenza Scolastica e Pedagogia Clinica
NANNI Paolo Docente del CdS in Storia e tutela dei Beni archeologici, artistici, archivistici e librari
PACINI Monica Docente del CdS in Progettazione e gestione di eventi e imprese dell'arte e dello spettacolo
SOLIS GARCIA Inmaculada Concepcion Docente del CdS in Lingue, letterature e studi interculturali
BOTTONI Stefano Docente del CdS in Scienze Storiche



BRAVI Luca Docente del CdS in Scienze dell'Educazione e della Formazione
DEL GIOVANE Barbara Docente del CdS in Lettere
BRACCI Francesca Docente del CdS Magistrale a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria
GALIMI Valeria Docente del CdS in Storia
MORRIELLO Rossana Docente del CdS Magistrale in Scienze Archivistiche e Biblioteconomiche
ROSSI Emanuela Docente del CdS Intermediazione culturale e religiosa
MORANI Roberto Docente del CdS in Filosofia
FRILLI Guido Docente del CdS Magistrale in Scienze Filosofiche
TARANTINO Giovanni Docente del CdS Discipline delle arti, della musica e dello spettacolo
FRACCARO Francesca Docente del CdS Magistrale in Lingue e civiltà dell'oriente antico e moderno
Membri Studenti
PISTOLESI Ettore Studente del CdS Magistrale in Filologia, letteratura e storia dell'antichità
FRAGGIACOMO Roberta Studente del CdS in Progettazione e gestione di eventi e imprese dell'arte e dello spettacolo
BARONTI Benedetta Studente del CdS Magistrale in Teorie della Comunicazione
BIANCHI Clara Studente del CdS Magistrale in Scienze Archivistiche e Biblioteconomiche
BONDI Camilla Studente del CdS in Scienze dell'Educazione e della Formazione
BOSCHI Giosuè Studente del CdS in Filosofia
LOMBARDINI Luisa Studente del CdS in Lettere
NICOLINI Leonardo Studente del CdS Magistrale in Scienze Filosofiche
MUGNAINI Matteo Studente del CdS Magistrale in Scienze Storiche
PANDOLFINI Agostino Studente del CdS in Storia
SILVESTRI Giulia Studente del CdS Magistrale in Logica, Filosofia e Storia della Scienza
GIUCA Diletta Studente del CdS Magistrale in Scienze dell'Educazione degli adulti, della Formazione Continua e Scienze Pedagogiche
NERI, Riccardo Studente del CdS Magistrale in Storia dell'Arte
CONTI Stella Studente del CdS Discipline delle arti, della musica e dello spettacolo



BASSI Michael Studente del CdS Magistrale in Filologia Moderna
NICESE Margherita Studente del CdS Magistrale in Scienze dello Spettacolo
SACCHETTI Yuri Studente del CdS Magistrale a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria
PALUMBO Primiano Studente del CdS Magistrale in Dirigenza Scolastica e Pedagogia Clinica
CRESTI Elena Studente del CdS Magistrale in Archeologia
PERONI Noemi Studente del CdS Magistrale in Lingue e civiltà dell'Oriente antico e moderno
MINI Alberto Studente del CdS Magistrale in Lingue e letterature europee e americane
CONTRINO Julia Margarita Elisabetta Studente del CdS in Lingue, letterature e studi interculturali
ROTIROTI Rosa Sofia Studente del CdS in Scienze Umanistiche per la Comunicazione
MICHELETTI Francesca Studente del CdS in Storia e tutela dei Beni archeologici, artistici, archivistici e librari
BARTOLI Thomas Studente del CdS Magistrale in Geography, Spatial Management, Heritage for International Cooperation
MONETTI Chiara Studente del CdS Intermediazione culturale e religiosa

Attività svolte

Data/periodo	Attività
4 luglio 2023	Prima riunione CPDS informativa riguardo il nuovo ruolo della commissione in seguito ad AVA3 e le aggiunte e modifiche al modello della relazione annuale. Discussione sulle principali problematiche insorte nella didattica.
20 novembre 2023	Analisi della scheda della relazione annuale, delle fonti di dati e organizzazione del lavoro.
5 dicembre 2023	Discussione delle problematiche insorte durante la stesura della relazione annuale.
22 dicembre 2023	Riunione collegiale della CPDS: approvazione Relazione annuale 2023

Offerta didattica della Scuola

L'offerta didattica della Scuola relativa all'A.A. 23-24 è da n. **9** Corsi di Laurea (L), n. **16** Corsi di Laurea magistrale (LM) e n. **1** Corsi di Laurea a Ciclo Unico (LCU) gestiti attraverso Consigli di Corso di Studio come riportato:

CLASSE DI LAUREA	DENOMINAZIONE DEL CORSO DI STUDIO	PRESIDENTE	CONSIGLIO (U/C)	DIPARTIMENTO
------------------	-----------------------------------	------------	-----------------	--------------



L-1	STORIA E TUTELA DEI BENI ARCHEOLOGICI, ARTISTICI, ARCHIVISTICI E LIBRARI	IRENE CECCHERINI	U	Sagas
L-11	LINGUE, LETTERATURE E STUDI INTERCULTURALI	SPIGNOLI TERESA	C con LM-37	Forlilpsi
L-3	DISCIPLINE DELLE ARTI, DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO	PAGNINI CATERINA	U	Sagas
L-3	PROGETTAZIONE E GESTIONE DI EVENTI E IMPRESE DELL'ARTE E DELLO SPETTACOLO	MANGANI MARCO	U	Sagas
L-42	STORIA	PAIANO MARIA ANTONIA	U	Sagas
L-5	FILOSOFIA	RODOLFI ANNA	C con LM 78	Dilef
LM-14	FILOLOGIA MODERNA	GAMBACORTI IRENE	U	Dilef
LM-15	FILOLOGIA, LETTERATURA E STORIA DELL'ANTICHITÀ	VANNINI GIULIO	U	Dilef
LM-2	ARCHEOLOGIA	LO VETRO DOMENICO	U	Sagas
LM-36	Lingue e civiltà dell'Asia e dell'Africa (ex LINGUE E CIVILTÀ DELL'ORIENTE ANTICO E MODERNO)	PEDONE VALENTINA	U	Forlilpsi
LM-37	LINGUE E LETTERATURE EUROPEE E AMERICANE	SPIGNOLI TERESA	C con L-11	Forlilpsi
LM-5	SCIENZE ARCHIVISTICHE E BIBLIOTECONOMICHE	MARTORANO ANNANTONIA	U	Sagas
LM-65	SCIENZE DELLO SPETTACOLO	DE SANTIS	U	Sagas
LM-78	SCIENZE FILOSOFICHE	RODOLFI ANNA	C con L-5	Dilef
LM-78	LOGICA, FILOSOFIA E STORIA DELLA SCIENZA	RODOLFI ANNA	C con L-5	Dilef
LM-84	SCIENZE STORICHE	IDA GILA MASTROROSA	U	Sagas
LM-89	STORIA DELL'ARTE	GIOMETTI CRISTIANO	U	Sagas
LM-50	Dirigenza scolastica e pedagogia per l'inclusione (ex DIRIGENZA SCOLASTICA E PEDAGOGIA CLINICA)	CAPPERUCCI DAVIDE	U	Forlilpsi
L-20	SCIENZE UMANISTICHE PER LA COMUNICAZIONE	LANFREDINI ROBERTA	U	Dilef



LM-57	Scienze pedagogiche e management della formazione per lo sviluppo sostenibile (ex SCIENZE DELL'EDUCAZIONE DEGLI ADULTI, DELLA FORMAZIONE CONTINUA E SCIENZE PEDAGOGICHE)	DEL GOBBO GIOVANNA	U	Forlilpsi
LM-85 bis	SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA	MACINAI EMILIANO	U	Forlilpsi
L-10	LETTERE	FRANCESCA MURANO	U	Dilef
L-19	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE	SILVA CLARA	U	Forlilpsi
LM-80	GEOGRAPHY, SPATIAL MANAGEMENT, HERITAGE FOR INTERNATIONAL COOPERATION	PUTTILLI MATTEO	U	Sagas
LM-64	INTERMEDIAZIONE CULTURALE E RELIGIOSA	GAGLIARDI ISABELLA	U	Sagas
LM-92	PRATICHE, LINGUAGGI E CULTURE DELLA COMUNICAZIONE	BALDI BENEDETTA	U	Dilef

Struttura organizzativa della Scuola

Indicare la pagina web in cui si riporta informazione sulla struttura organizzativa della Scuola: Presidenza, Consiglio, Commissioni, Delegati (es. delegato per l'AQ di Scuola, ecc.). Controllare che le informazioni siano complete in termini di definizione (es. Commissione stage/Delegato all'orientamento/Delegato di Scuola per l'AQ, ecc.), composizione (chi fa parte della commissione/indicazione del Delegato), compiti (cosa è chiamata a fare la Commissione/Delegato)

La struttura organizzativa della Scuola è riportata sul sito al *Link* <https://www.st-umaform.unifi.it/p108.html>



2. SEZIONE - CORSI DI STUDIO

LM-37 Corso di Studio in LINGUE E LETTERATURE EUROPEE E AMERICANE

Quadro A	Analisi sulla gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
<p><i>Punto di attenzione del modello ANVUR-AVA (in Allegato 1 il dettaglio)</i></p>	<p><i>R3.D.1 - Contributo dei docenti e degli studenti</i> <i>R3.D.3 - Revisione dei percorsi formativi</i></p>
<p>Valutazione della didattica</p> <p>I risultati della valutazione della didattica da parte degli studenti, gestiti a livello di Ateneo attraverso il sistema SISValDidat, sono visibili sia in maniera aggregata che per singolo insegnamento.</p> <p>Gli esiti delle attività degli organi di AQ sono regolarmente discussi dal CdS in sede collegiale con i rappresentanti degli studenti (v. Verbali 20 gennaio 2023, 9 maggio 2023). In particolare, il CdS ha preso in carico la lieve flessione evidenziata nella CPDS 2022 relativa agli indicatori sulla Didattica erogata (SISValDidat D1-16, Relazione CPDS 2022) individuando azioni di miglioramento nella gestione delle attività di tutoraggio e ampliamento o adeguamento delle modalità comunicative.</p> <p>L'efficacia delle azioni intraprese si evince dai dati dei questionari di soddisfazione degli studenti 2022-23, in cui si rileva un incremento su 15 dei 16 indicatori relativi alla Didattica erogata del CdS (SISValDidat). Gli indicatori D1-16 si collocano ora tutti al di sopra delle medie della Scuola. Rispetto agli orari delle lezioni (D3) permane una lieve criticità che interessa tutta la Scuola ed è strettamente legata alla disponibilità e agibilità delle aule (v. Quadro B).</p> <p>Come mostrano i verbali dei Consigli e il sito web di LM-37, in cui gli strumenti di rilevazione sono anche adeguatamente descritti e presentati (v. Fonti), Il CdS analizza sistematicamente e rende pubblici i risultati dei questionari di valutazione degli studenti. I rappresentanti degli studenti partecipano a tutti i Consigli di CdS (v. Verbali), sono convocati periodicamente dalla Presidente per colloqui informativi e sono parte integrante di: Commissione didattica, Comitato per la didattica, Gruppo di lavoro sito web, Comitato di indirizzo, Gruppo di riesame.</p> <p>Il CdS monitora costantemente ed in modo efficace le opinioni degli studenti attraverso consultazioni regolari con i rappresentanti ed i tutor, che raccolgono dati molto attivamente e relazionano a riguardo nel corso dei Consigli o delle riunioni degli Organi del CdS (v. Verbali).</p> <p>Il CdS analizza e commenta il positivo tasso di soddisfazione dei laureati all'interno della SUA CdS e della SMA 2023 (punto 4), con particolare riferimento agli indicatori iC25 e iC18 e ai dati Almalaurea.</p> <p>Il sito web del CdS indica chiaramente sia i nominativi degli studenti che partecipano alle varie Commissioni, sia i loro indirizzi e-mail per agevolare la raccolta di osservazioni, reclami o domande (v. link in Fonti). Le liste dei rappresentanti degli studenti e dei tutor sono riportate tanto sulla pagina dedicata all'Organizzazione quanto su quella dell'Orientamento. Sette docenti delegati all'orientamento e nove studenti tutor si rendono disponibili a raccogliere segnalazioni durante gli orari di ricevimento indicati sul sito. I reclami sono gestiti anche attraverso la</p>	



casella apposita fornita dalla Scuola (v. Fonti).

Consultazione delle parti interessate

Le consultazioni sistematiche del CdS con gli studenti sono garantite, come sopra specificato, dalla presenza di loro rappresentanti negli organi collegiali e nelle commissioni ai vari livelli.

Come dettagliato nel Quadro A1.b della SUA 2023, le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS sono consultate nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi attraverso regolari riunioni del Comitato di Indirizzo, che suggerisce margini di miglioramento dell'organizzazione didattica. Nelle consultazioni più recenti, rileva la SUA, ha suggerito di potenziare laboratori e aspetti interdisciplinari del CdS.

Il contatto diretto tra studenti, aziende, istituzioni, parti interessate ai profili formativi del CdS e altre entità emergenti nello spazio accademico è agevolato attraverso l'intensificarsi di attività di terza missione e incontri con il mondo della cultura (v. Sito web CdS e FORLILPSI, link in Fonti), oltre che attraverso tirocini con enti esterni (v. Quadro B).

Il CdS ha stabilito varie sinergie a livello nazionale partecipando ad una cordata di 37 Atenei per i Piani di Orientamento e Tutorato (POT).

La continuità fra il Ciclo di studi magistrale e i Corsi di Dottorato e Master di ambito disciplinare affine a LM-37 e offerti presso UNIFI è garantita dalla presenza degli stessi Coordinatori o Direttori di tali Corsi in posizioni di rilievo entro gli organi del CdS, in particolare nella Commissione Didattica e nel Gruppo di riesame.

Fonti documentali

- SUA CdS – Quadro B6: Opinioni degli studenti; Quadro B7: Opinioni dei laureati
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti:

<https://sisvalidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B074/BERSAGLIOANNO>

<https://sisvalidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-0/S-101230/Z-1183/CDL-B074/TAVOLA>

<https://sisvalidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-2/S-101230/Z-1183/CDL-B074/TAVOLA>

- Verbali degli incontri collegiali:

<https://www.clm-llea.unifi.it/vp-129-area-riservata.html>

- Relazione CPDS 2022

- Scheda di Monitoraggio Annuale (commento dell'anno in corso) Quadro A1.b e Quadro A4.b.2

- Rapporto di Riesame Ciclico

- Almalaurea: <https://www2.almalaurea.it>

- Sito Web LM-37

<https://www.clm-llea.unifi.it/vp-90-valutazione-della-didattica.html>

<https://www.clm-llea.unifi.it/vp-103-qualita-del-corso.html>

<https://www.clm-llea.unifi.it/vp-108-organizzazione.html>

<https://www.clm-llea.unifi.it/vp-105-orientamento.html>

<https://www.clm-llea.unifi.it/vp-161-segnalazioni-e-reclami.html>

<https://www.clm-llea.unifi.it/vp-145-incontri-con-la-cultura.html>

- Sito web Forlilpsi:

<https://www.forlilpsi.unifi.it/vp-569-iniziative-di-public-engagement-convegni-e-seminari.html>

Valutazione complessiva della CPDS

Il CdS mostra buona capacità di monitoraggio, valutazione e intervento sui principali elementi riguardanti la



soddisfazione degli studenti e il controllo del percorso formativo, con costante coinvolgimento di studenti e docenti nel processo di individuazione delle azioni da intraprendere. I provvedimenti attuati sulla base delle criticità riscontrate nel 2022 hanno portato risultati positivi.

Il coinvolgimento degli interlocutori esterni offre suggerimenti ai fini della revisione periodica dei percorsi formativi.

Punti di Forza (eventuali)

Regolarità e completezza del processo di analisi e della discussione dei risultati della valutazione della didattica.

Efficacia delle azioni intraprese a seguito delle criticità segnalate dagli organi di AQ.

Aree di miglioramento (eventuali)

Si suggerisce che il CdS prenda in carico i suggerimenti del Comitato di Indirizzo relativi al potenziamento dell'interdisciplinarietà del CdS avviando una riflessione sui percorsi formativi.

Quadro B	Analisi in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato
<i>Punto di attenzione nel modello ANVUR-AVA (in Allegato 1 il dettaglio)</i>	<i>R3.B.1 - Orientamento e tutorato R3.B.2 - Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze R3.B.3 - Organizzazione di percorsi flessibili R3.B.4 - Internazionalizzazione della didattica R3.C.2 - Dotazione di Personale, Strutture e servizi di supporto alla didattica</i>

Sezione B1 – Come viene descritto e comunicato il percorso formativo

La coerenza tra ordinamento e regolamento didattico è ben delineata nella scheda SUA 2023 (Quadro A4) e il progetto formativo è chiaramente visibile sul sito web (v. link in Fonti). La SUA descrive il percorso formativo nei termini dei descrittori di Dublino.

Il CdS prosegue l'azione di monitoraggio già avviata negli anni precedenti relativamente alla congruenza del Syllabus con i descrittori di Dublino 1-2 e la loro chiara esplicitazione. In particolare, per la compilazione del Syllabus relativo agli insegnamenti dell'anno accademico 2023-2024 la Commissione didattica del CdS ha elaborato due modelli, uno rivolto agli insegnamenti di lingue straniere ed uno ad altre tipologie di insegnamenti, entrambi completi di riferimenti ai descrittori di Dublino. Tali modelli sono stati trasmessi dalla Presidente via e-mail a tutti i componenti del CdS in data 16/07/2023.

Da un'analisi a campione emerge adeguata corrispondenza nelle schede degli insegnamenti dei singoli docenti; le pagine sono di facile reperibilità e accessibilità (v. Schede docente e programma insegnamenti). L'analisi a campione rileva, inoltre, che:

- Il richiamo ai Descrittori di Dublino per la definizione degli obiettivi di apprendimento è presente per la totalità degli insegnamenti esaminati.
- I Syllabi sono chiari e mostrano un'adeguata completezza delle informazioni su programma, modalità di esame e articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (o interattiva, solo nel caso degli insegnamenti inclusi entro la relativa sperimentazione d'Ateneo).



- La totalità degli insegnamenti considerati si avvale della piattaforma Moodle; i dettagli sui lettorati di lingua sono presenti in Moodle per alcuni insegnamenti, per gli altri sono disponibili integrazioni sul sito del CdS (v. link in Fonti).

Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multiculturale. L'adeguatezza dei contenuti formativi si riflette sul costante e deciso miglioramento di tutti gli indicatori relativi alla percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo (SUA 2023), valore al di sopra delle medie degli Atenei regionali e nazionali.

L'acquisizione di competenze trasversali e di competenze mirate alle potenzialità occupazionali dei laureati è prevista in seno ai Curricula di LM-37 (SUA 2023, Quadro A4.b.2), con la presenza di ambiti linguistici, letterari, storico-geografici, pedagogici, Laboratori di cultura digitale e di traduzione. Il CdS facilita e stimola l'ampliamento delle conoscenze linguistiche e delle competenze informatiche pubblicizzando risorse interne ed esterne (es. corsi CLA e SIAF, v. Sito e link specifici in Fonti). L'acquisizione di competenze trasversali offerte dal CdS e finalizzate all'inserimento nel mondo del lavoro si riflettono nelle positive percentuali di "CONOSCENZE LINGUISTICHE E INFORMATICHE" in Almalaurea 2022 e nel costante e miglioramento tutti gli indicatori relativi alla percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo (SMA 2023).

Sezione B2

Valutazione dell'adeguatezza dell'ambiente di apprendimento: fase di Ingresso

Per partecipare a tutte le iniziative di orientamento in ingresso organizzate dalla Scuola, il CdS propone annualmente ulteriori eventi di accoglienza dei nuovi iscritti e incontri con le scuole superiori (v. Verbali Consiglio CdS 2023).

Il CdS congiunti L-11 e LM-37 si avvalgono complessivamente di sette docenti delegati all'orientamento, di sette rappresentanti degli studenti e di nove tutor che supportano attivamente le iniziative in ingresso, in itinere e in uscita (v. sito web, "Orientamento" e "Organizzazione"). L'attività di orientamento e tutorato in ingresso è attivamente svolta anche dalla Presidente e dalle vicepresidenti. Sia i docenti delegati all'orientamento che i tutor dispongono di indirizzi di posta elettronica dedicata (orientamento-l11-lm37@forlilpsi.unifi.it; tutorato@lilsu.unifi.it) e precisano online le modalità di ricevimento. L'armonizzazione delle procedure e degli strumenti dell'orientamento, soprattutto nella transizione dalla laurea triennale all'avvio del corso magistrale, è garantita dalla presenza degli stessi delegati all'orientamento nei percorsi L-11 e LM-37.

I requisiti per l'accesso a LM-37 sono chiaramente definiti (SUA Quadro A3.b) e ne è data opportuna pubblicità sul sito Web del CdS (v. Link in Fonti). L'adeguatezza di tali requisiti è stata ripetutamente oggetto di consultazioni da parte della Commissione Didattica e del Consiglio di CdS alla luce dei rapporti degli organi di AQ (v. verbali Commissione didattica e Consigli 2023), affinché siano formulati in modo da favorire relativa omogeneità nella preparazione degli studenti in ingresso. Tre delegati alla valutazione delle domande di immatricolazione per LM-37 offrono assistenza rispetto ai requisiti di ammissione e alla scelta dei corsi singoli per colmare eventuali lacune formative (v. sito web, "Organizzazione").

Valutazione dell'adeguatezza dell'ambiente di apprendimento: fase in itinere

Rispetto alle risorse di docenza, gli organi di qualità del CdS, come da SMA 2023, stanno attenzionando adeguatamente due criticità ricorrenti di LM-37, il rapporto studenti regolari/docenti e i dati relativi agli studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. Sono pienamente condivisibili le proposte avanzate nella SMA relative ad avviare una discussione sull'Ordinamento e sul Regolamento al fine di migliorare i dati sullo svolgimento delle carriere con le forze attualmente a disposizione.

Il materiale didattico è facilmente reperibile attraverso le piattaforme Moodle dei singoli insegnamenti o presso le Biblioteche dell'Area Umanistica, di cui si sono avvalsi il 74,7% dei laureati 2022.

Le attività di supporto e sostegno verso l'autonomia formativa fanno capo alla delegazione orientamento, ai rappresentanti degli studenti, ai tutor, alla Presidente e alle vicepresidenti del CdS. L'incremento del numero dei



tutor, azione attuata dal CdS sulla base delle analisi AQ 2022 (v. Relazione CPDS 2022) ha portato un miglioramento dell'indicatore relativo alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02; SUA 2023). Condivisibili, tuttavia, i rilievi della SMA 2023 (iC24) relativi alle criticità nel passaggio tra il I e il II anno, e la conseguente deduzione che le azioni sin qui intraprese per migliorare la regolarità delle carriere non siano sufficienti.

L'internazionalizzazione si conferma uno dei punti di forza del CdS. La SMA 2023 commenta attentamente la netta ripresa nel conseguimento di CFU all'estero da dopo la pandemia COVID-19 (v anche Paritetica 2022). La promozione della mobilità è effettuata nel corso di tutti gli incontri di orientamento. L'opportunità di trascorrere dei periodi di studio o tirocinio all'estero sono pubblicizzate sul sito del CdS (v. link in Fonti) e illustrate con chiarezza. L'opinione dei laureandi sull'esperienza all'estero nel 2022 registra una flessione lieve rispetto al 2021 (SISValDidat W9), organica conseguenza dell'aumento nella mobilità. Il CdS cura la dimensione internazionale della didattica: comprende tre Curricula di Studi bilaterali e favorisce la costante presenza di docenti stranieri. L'elenco dei Visiting professors, tuttavia, è consultabile online solo presso il sito del Dipartimento FORLILPSI cui fa capo LM-37 (v. link in Fonti). Il sito web di LM-37 è disponibile in italiano ed in inglese.

Nel percorso formativo sono previsti tirocini da svolgere presso enti e aziende convenzionate con l'Ateneo e/o attività formative interne, opzioni che sono pubblicizzate sul sito e illustrate dettagliatamente all'interno di un vademecum scaricabile dal sito stesso (v. link in Fonti). L'indicatore SISValDidat W7 è in crescita rispetto al 2021-22 e ben al di sopra delle medie della Scuola.

Rimangono critici i valori SISValDidat relativi alle infrastrutture e in particolare alle aule didattiche, soprattutto per quanto concerne l'acustica, la climatizzazione, la strumentazione, l'abitabilità e la connessione Wi-fi. Il Quadro B7 SUA 2023 conferma le percentuali consistenti di insoddisfazione per aule e postazioni informatiche. I laureati 2022 trovano inadeguati gli spazi dedicati allo studio individuale per il 46,7%. L'indicatore SISValDidat D14 relativo all'accessibilità e assenza di barriere architettoniche risulta, invece, soddisfacente.

I servizi amministrativi di supporto alla didattica (orientamento, internazionalizzazione, tirocini, segreterie, job placement) risultano adeguati e chiaramente identificabili dal sito del CdS (v. link in Fonti). Si registra un calo lieve dell'indicatore SISValDidat W6 relativo al supporto dell'Università alle attività di tirocinio-stage e più significativo per W8, relativo al supporto dell'Università per l'esperienza all'estero.

Valutazione dell'adeguatezza dell'ambiente di apprendimento: fase in uscita

Il CdS ha predisposto linee guida e istruzioni chiare per gli aspetti tecnici della prova finale di laurea, pubblicate sul sito web (v. link in Fonti).

L'orientamento in uscita e il job placement poggiano sia sul Career Service d'Ateneo, sia sui servizi di Scuola per l'orientamento e il placement, con specifiche azioni di promozione (v. SUA 2023 B5). Ulteriori attività di orientamento e tutorato sono svolte dalla delegata ai Tirocini e dai delegati Orientamento.

Sono previste attività di tirocinio in aziende e ambienti di lavoro diversificati, che per l'anno 2022-23 si sono svolte principalmente presso case editrici e istituti di istruzione e formazione pubblici o privati, ma anche presso associazioni senza scopo di lucro, enti locali, musei, agenzie di viaggi e agenzie di produzione di contenuti radiotelevisivi (dati Ufficio Tirocini).

L'orientamento per la prosecuzione degli studi è incluso nella sezione del sito web del CdS "Proseguire dopo la laurea", che risulta aggiornata e completa. I profili in uscita sono dettagliati e aggiornati (SUA A4 b2).

Fonti documentali

- SUA CdS – Quadri A1b, A3, A4a, A4b2, A5, B4 e B5.
- SMA CdS 2023



- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti: <https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-2/S-101230/Z-1183/CDL-B074/TAVOLA> e <https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-3/S-101230/TAVOLA>
- Schede docente e programma insegnamenti (Pagine web Ateneo/Personale docente, pagine web Scuola, pagine web CdS)
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Relazione CPDS 2022
- Sito Web CdS, Competenze trasversali:
<https://www.clm-llea.unifi.it/vp-96-conoscenza-di-altre-lingue.html>
<https://www.clm-llea.unifi.it/vp-101-conoscenze-informatiche.html>
<https://www.clm-llea.unifi.it/vp-145-incontri-con-la-cultura.html>
<https://www.clm-llea.unifi.it/vp-162-progetti-e-attivita-internazionali-di-ricerca-e-didattica.html>
- Sito Web CdS, Lettorati: <https://www.clm-llea.unifi.it/vp-154-lettorati-di-lingue-straniere.html>

Sito web CdS, accesso e orientamento:

- <https://www.clm-llea.unifi.it/vp-12-per-isciversi.html>
- <https://www.clm-llea.unifi.it/vp-143-piani-di-studio.html>
- <https://www.clm-llea.unifi.it/vp-106-mobilita-internazionale.html>
- <https://www.clm-llea.unifi.it/vp-102-tirocini-e-attivita-formative-interne.html>
- <https://www.clm-llea.unifi.it/vp-17-per-laurearsi.html>

- Sito web Forlilpsi: <https://www.forlilpsi.unifi.it/vp-284-visiting-professors.html>
- Moodle: <https://e-l.unifi.it/>
- Pagina web d'ateneo sui servizi di orientamento e placement: <https://www.unifi.it/p11327.html>
- Sito web della Scuola: <https://www.st-umaform.unifi.it/>
- Dati stage Ufficio Tirocini

Valutazione complessiva della CPDS

Il CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente, per l'acquisizione delle competenze previste, e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti, dei rappresentanti e dei tutor. Pone anche motivata e adeguata attenzione agli esiti del monitoraggio delle carriere in itinere e al rapporto studenti/docenti, due criticità ricorrenti di LM-37. Il percorso formativo è delineato e comunicato in modo chiaro.

Punti di Forza (eventuali)

La dimensione internazionale e l'interdisciplinarietà del CdS rappresentano due punti di forza.

Aree di miglioramento (eventuali)

Si suggerisce di seguire le indicazioni della SUA 2023 relative alle rimodulazioni dell'offerta formativa del CdS al fine di raggiungere migliore sostenibilità (rapporto studenti/docenti), nonché di valorizzare ulteriormente il carattere interdisciplinare del CdS.

Ripetute sono le segnalazioni della scarsa agibilità delle Aule (clima, connessione Internet, strumentazioni e acustica).

Si suggerisce di dare rilievo alla presenza di Visiting professors anche sul Sito del CdS.



*Punto di attenzione
nel modello ANVUR-
AVA
(in Allegato 1 il
dettaglio)*

R3.A.2 - Definizione dei profili in uscita
R3.A.3 - Coerenza tra profili e obiettivi formativi
R3.A.4 - Offerta formativa e percorsi
R3.B.5 - Modalità di verifica dell'apprendimento

Valutazione dell'efficacia dei metodi di accertamento delle conoscenze

Le modalità di verifica dei singoli corsi sono descritte appropriatamente nelle schede docente e risultano in linea con i risultati di apprendimento attesi; garantiscono flessibilità adeguata a far fronte a esigenze diversificate degli studenti e degli insegnamenti poiché accertano le abilità acquisite tramite prove scritte, colloqui d'esame o entrambe queste modalità di verifica, in alcuni casi organizzate in esame intermedio e finale.

Le verifiche a campione rilevano completezza e congruenza tra i Syllabi degli insegnamenti e quanto riportato nei descrittori di Dublino 1-2 (Quadri A4 della SUA). Agli insegnamenti di lingua straniera offerti nei CdS sono associati livelli specifici di competenza linguistica (v. Syllabi). Gli accertamenti risultano coerenti, anche in termini di contenuti disciplinari, con gli obiettivi formativi, con i profili professionali in uscita e con le conoscenze e competenze ad essi associati. Il CdS analizza e valuta sia collegialmente, sia in sede di riesame l'efficacia dei metodi di accertamento delle conoscenze.

Le modalità di gradazione dei voti sono adeguatamente descritte nelle schede personali dei docenti (da verifica a campione), così come l'organizzazione del corso (CFU/ore, frequenza, orari delle lezioni, piani di studio, Syllabi, ecc.).

Le modalità di svolgimento della prova finale e la sua valutazione sono chiaramente definite all'Art. 12 del Regolamento di LM-37 e pubblicate in più sezioni del sito web ("Norme e Regolamenti", "Per laurearsi").

La pianificazione delle prove d'esame avviene ogni anno con ampio anticipo (a giugno-luglio sono stabilite le date dell'intero anno solare successivo) e si avvale del sistema di gestione integrata di orari e spazi denominato "Easy Academy" (v. Fonti) gestito a livello di Scuola. Il Quadro SUA 2023 B7 rileva la soddisfazione del 92,4% dei laureati sull'organizzazione degli esami del CdS e gli indicatori SISValDidat relativi a orari e prove sono positivi e sopra la media della Scuola (D2, D3). Sempre positivo e in ulteriore miglioramento (+0,13) rispetto al 2020 e 2021 l'indicatore relativo alla chiarezza nella definizione delle modalità d'esame (SISValDidat D9).

Il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi è verificato dal Comitato di indirizzo attraverso l'analisi del tasso di occupazione dei laureati, la rilevazione valutativa degli studenti e il questionario dei laureati estratto da Almalaurea (v. SMA 2023 e SUA Quadro A1.b).

Fonti documentali

- SUA CdS – Quadri A2.a e A2.b: Profilo professionale e sbocchi
- SUA CdS – Quadro A4.a: Obiettivi formativi specifici
- SUA CdS – Quadro A4.b2 Dettaglio: Conoscenza e comprensione; Capacità di applicare conoscenza e comprensione
- SUA CdS – Quadro A4.c: Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento
- SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione
- Pagine web CdS – Programma insegnamenti, modalità di accertamento delle conoscenze

<https://www.clm-llea.unifi.it/vp-227-docenti-del-cds.html>

<https://www.clm-llea.unifi.it/vp-143-piani-di-studio.html>

<https://www.clm-llea.unifi.it/vp-95-insegnamenti.html>

- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti



<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-0/S-101230/TAVOLA>

- Rapporto di Riesame Ciclico
- Relazione della CPDS 2022
- Almalaurea: <https://www2.almalaurea.it>
- Easy Academy <https://www.siaf.unifi.it/vp-1730-orario-aule-esamispazi-e-servizi-kairos.html>

Valutazione complessiva della CPDS

I metodi di accertamento risultano congruenti con i risultati di apprendimento attesi; in linea generale, i Syllabi dei docenti sono completi, uniformati ed articolati rispetto alla descrizione dei metodi di valutazione. Tramite il sistema Easy Academy, il CdS effettua una corretta pianificazione delle verifiche dell'apprendimento e ne monitora l'efficacia in sede di riunione degli organi di Qualità.

Punti di Forza (eventuali)

Il CdS utilizza valide ed efficaci modalità di accertamento delle conoscenze in relazione agli obiettivi di apprendimento attesi e le esplicita adeguatamente agli studenti.

Aree di miglioramento (eventuali)

Non si rilevano criticità.

Quadro D	Analisi sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico
<i>Punto di attenzione nel modello ANVUR-AVA (in Allegato 1 il dettaglio)</i>	R3.D.1 - Contributo dei docenti e degli studenti R3.D.2 - Coinvolgimento degli interlocutori esterni R3.D.3 - Revisione dei percorsi formativi

Valutazione dell'efficacia del processo di riesame

Come già rilevato, il periodico confronto con il Comitato di indirizzo permette di sollecitare il contributo degli interlocutori esterni. Negli incontri collegiali e nelle riunioni dei distinti Organi, il CdS inoltre analizza e monitora sistematicamente gli esiti delle carriere studenti e il livello di aggiornamento dei percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale e regionale.

È già stata evidenziata l'ampia partecipazione dei rappresentanti degli studenti a tutti gli organi del CdS. Da sottolineare anche l'inclusione di tutti i CEL incardinati nel CdS tanto nelle commissioni quanto nei Consigli, così che docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possano condividere segnalazioni, osservazioni e proposte di miglioramento.

Come rilevato sopra, il CdS si è adeguato alle indicazioni degli Organi con azioni di miglioramento intraprese tra il 2022 e il 2023 che hanno avuto impatto positivo, dimostrandosi concrete e sostenibili. Si tratta di procedure messe in atto sistematicamente (v. SUA Sezione D, Verbali CdS 2023). Rispetto agli anni precedenti sono stati particolarmente efficaci gli interventi per migliorare gli indicatori della valutazione studenti sulla Didattica erogata, la laureabilità e l'occupabilità. Permangono, tuttavia, criticità in aree quali il rapporto studenti/docenti e la progressione delle carriere (v. SMA 2023).

Gli organi di AQ del CdS si riuniscono regolarmente e documentano azioni di miglioramento nei verbali delle



sedute. Il Consiglio di CdS è coinvolto costantemente nel processo di qualità; procede alla dettagliata discussione di SMA e indicatori, scheda SUA e Relazione CPDS (ai primi Consigli utili), valutando l'efficacia degli interventi promossi ed elaborando eventuali ulteriori processi di revisione (v. Verbali 2023).

Il gruppo di Riesame è convocato con modalità effettive e regolari nel tempo e non si limita alla redazione dei documenti di riesame ma monitora in modo costante l'andamento del corso, in modo da assicurare la continuità e dinamicità delle valutazioni.

Le azioni di miglioramento individuate da SMA e Riesame sono state messe in atto, e in linea generale hanno prodotto risultati positivi a breve termine. È tuttora in corso la discussione sulle azioni di miglioramento a lungo termine proposte dalla SMA 2023.

Ad oggi, gli strumenti di autovalutazione hanno consentito di pianificare azioni concrete che hanno portato miglioramenti apprezzabili.

Valutazione completezza del processo di riesame

Il Quadro D della SUA riporta in forma chiara e completa la struttura che presiede alla valutazione di qualità del CdS e al riesame periodico, le sue modalità di funzionamento e la programmazione delle attività e delle azioni. Queste ultime trovano riscontro nella SMA. I documenti di riesame sono completi in tutti i quadri richiesti e presentano ampi commenti e attente analisi, soffermandosi su punti di forza e di criticità; non mancano, inoltre, di proporre azioni di miglioramento immediate. Queste stesse azioni sono discusse nel corso delle riunioni degli organi del CdS e del Consiglio, nel corso del quale se ne pianifica l'attuazione nei tempi più brevi possibili con dibattito dei componenti (v. Verbali 2023). La SUA presenta con correttezza e in modo chiaro il CdS rappresentando un valido strumento di informazione.

L'organizzazione e l'organigramma chiaro e preciso del CdS permette di individuare rapidamente commissioni, gruppi o singoli componenti del CdS in grado di attuare le azioni di miglioramento e monitorarne l'efficacia.

Fonti documentali

- SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione
- Scheda di monitoraggio annuale - indicatori
- Commenti alle Schede di Monitoraggio annuale 2022 e 2023
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Verbali degli incontri collegiali 2023 <https://www.clm-ilea.unifi.it/vp-129-area-riservata.html>
- Relazione CPDS anno 2022

Valutazione complessiva della CPDS

Le attività di monitoraggio annuale e di riesame ciclico risultano complete e complessivamente efficaci. Il CdS analizza collegialmente gli Indicatori ANVUR e mostra di individuare criticità e aree di miglioramento dell'offerta formativa e dell'organizzazione didattica. Le azioni di miglioramento proposte sono sostenibili, vengono prese in carico e mostrano risultati apprezzabili.

Punti di Forza (eventuali)

Il CdS è in grado di effettuare una efficace attività di riesame, individuando i propri punti di forza e le aree di miglioramento, e di documentarla.

Aree di miglioramento (eventuali)

A seguito della valutazione di efficacia delle azioni intraprese sinora sulle criticità nella percorrenza di LM-37, si



auspica che il CdS avvii una riflessione seguendo i suggerimenti della SUA 2023.

Quadro E

Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

È verificata la completezza e correttezza di dati e informazioni presenti SUA e di quanto pubblicato nelle pagine web da essa richiamate. I link indicati nella SUA sono attivi.

Risultano complete, aggiornate e coerenti le informazioni pubblicate sul sito web del CdS in rapporto a: profilo professionale, sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati (SUA quadro A2.a); conoscenze richieste per l'accesso (quadro A3.a); modalità di ammissione (quadro A3.b); obiettivi formativi specifici del corso e descrizione del percorso formativo (quadro A4.a); caratteristiche della prova finale (quadro A5.a); modalità di svolgimento della prova finale (quadro A5.b).

Sul sito risultano anche aggiornate e complete le informazioni relative a Regolamento e Ordinamento didattico del CdS, Qualità, Verbali CdS, orario attività formative, calendario esami e prova finale (queste ultime voci con rinvii alle pagine web della Scuola), infrastrutture (SUA B4). Il CdS ha un tecnico delegato e un gruppo di lavoro di sei componenti dedicato al Sito Web.

Il CdS dispone di un sito in lingua italiana e inglese che è costantemente aggiornato e integrato con il sito della Scuola e del Dipartimento FORLILPSI. I Syllabi sono redatti anche in lingua inglese, mentre, da verifica a campione, non tutte le pagine docente (CV, interessi, bio, ecc.) risultano pubblicate in entrambe le lingue.

Il sito contiene informazioni molto dettagliate e ben articolate nella pagina "Organizzazione", che facilitano la comunicazione da parte degli studenti, la comprensione dell'articolazione del CdS e l'individuazione di referenti o indirizzi utili.

Fonti documentali

- SUA CdS, Sezioni A – Obiettivi della formazione e B – Esperienza dello studente
- Pagine web di Scuola / CdS:

<https://www.clm-llea.unifi.it/vp-89-norme-e-regolamenti.html>

<https://www.clm-llea.unifi.it/vp-108-organizzazione.html>

<https://www.clm-llea.unifi.it/vp-103-qualita-del-corso.html>

<https://www.clm-llea.unifi.it/vp-129-area-riservata.html>

<https://www.clm-llea.unifi.it/vp-95-insegnamenti.html>

<https://www.clm-llea.unifi.it/ls-9-orario-e-calendari.html>

<https://www.clm-llea.unifi.it/vp-95-insegnamenti.html>

<https://www.clm-llea.unifi.it/vp-227-docenti-del-cds.html> (e accesso alle varie schede personali)

<https://www.unifi.it/index.php?module=cercachi>

<https://www.st-umaform.unifi.it/vp-441-orario-delle-lezioni.html>

<https://www.st-umaform.unifi.it/vp-129-esami.html>

<https://www.st-umaform.unifi.it/vp-178-per-laurearsi.html>



Valutazione complessiva della CPDS

Nel complesso la comunicazione può ritenersi funzionale ed efficace.

Punti di Forza (eventuali)

Accessibilità e completezza delle informazioni, aggiornamento costante del sito web. È disponibile la versione inglese del sito web del CdS.

Aree di miglioramento (eventuali)

I rappresentanti degli studenti chiedono che, tramite i tutor, il CdS faccia più esteso uso dei social.

Si auspica, inoltre, che tutti i docenti del CdS completino la scheda personale in ogni sua parte anche in lingua inglese.

Quadro F

Ulteriori considerazioni e proposte di miglioramento

La CPDS può considerare aspetti non compresi nei precedenti A-E

La CPDS può inserire eventuali osservazioni e fornire indicazioni al CdS sulla base di segnalazioni pervenute da studenti, docenti, personale Tecnico-Amministrativo

La CPDS inoltre può rendere conto della gestione e del superamento (o meno) di criticità già evidenziate nelle relazioni – da parte del CdS - degli anni precedenti.

Il CdS mostra di aver preso in carico i problemi evidenziati negli anni precedenti e di aver agito efficacemente per la loro risoluzione. Alcune criticità permangono nonostante azioni migliorative e sollecitano riflessioni a livello di Ordinamento e Regolamento.

I rappresentanti degli studenti riportano le seguenti criticità sollevate dalla comunità studentesca, con relativi suggerimenti:

1. Nel plesso di Santa Reparata, l'abitabilità delle aule è resa difficile dalla scarsa efficienza dell'impianto di riscaldamento d'inverno (i locali sono molto freddi) e l'assenza di aria condizionata d'estate, lo stato di conservazione delle sedute e dalla strumentazione tecnologica delle singole aule.

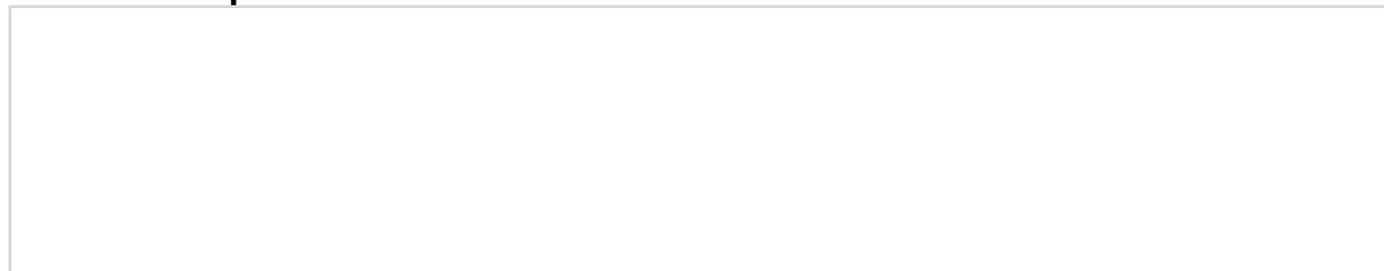
2. Gli spostamenti tra plessi diversi possono causare disagi agli studenti, specie relativamente alla sede di Santa Verdiana. Sarebbero auspicabili spazi maggiori entro il consueto contesto del Polo Centro Storico.

Al problema delle aule si collega strettamente quello degli orari delle lezioni, riportato tanto dai rappresentanti studenti quanto dai docenti. Si sottolinea che l'uso di applicativi informatici per la definizione degli orari, a parere condiviso di docenti e rappresentanti degli studenti, non è in grado di far fronte alle delicate esigenze di un CdS che coinvolge 30 SSD diversi e prevede complessi incastri di insegnamenti non sovrapponibili.



3. SEZIONE SCUOLA

Quadro S1	OPINIONE DEGLI STUDENTI
AVA 3.0 <i>D.CdS.4 - Riesame e miglioramento</i>	
Fonti documentali	Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020 <ul style="list-style-type: none">▪ Sito della Scuola
Valutazione complessiva della CPDS <p>I dati raccolti Sis ValDidat sono molto numerosi e per questo motivo rappresentano una buona base per avere un quadro completo dell'opinione degli studenti sulla didattica, servizi agli studenti, opinione dei laureandi e public engagement. L'opinione degli studenti sulla scuola rimane sostanzialmente invariata rispetto allo scorso anno e rappresenta esattamente la media di ateneo. Si riscontra quindi una buona soddisfazione per la didattica, una media soddisfazione per i servizi di supporto (con punte negative per la connessione wifi e le aule di didattica), tendenza anche confermata dall'opinione dei laureandi: questi sottolineano una difficoltà sempre negli stessi settori quali l'allestimento dei laboratori, le aule di didattica, e la connessione internet. Gli studenti valutano positivamente tutti l'esperienza di studio all'estero, meno positivamente il supporto fornito dalla scuola per prepararsi all'esperienza di studio. Postazioni, aule informatiche, attrezzature sono valutate al di sotto della media di ateneo. Le iniziative di public engagement sono gestite a livello di dipartimento, e il dipartimento SAGAS che fa parte della scuola è ben presente con attività di public engagement in continua crescita.</p> <p>In aggiunta ai questionari che confluiscono in sisvaldidat (quindi laureandi, studenti) la scuola ha questionari specifici per i tirocini (per tutor universitari e aziendali) e dispone di un sistema autonomo di raccolta dei suggerimenti e delle critiche avanzate dagli studenti. Tramite un google form (Segnalazioni e reclami Scuola Scuola di Studi Umanistici e della Formazione UniFI) lo studente può far avere alla scuola segnalazioni e reclami in forma anonima. La scuola li riceve e li processa centralmente e provvede poi a smistarli, nel caso si tratti di segnalazioni inerenti un CdS specifico ai presidenti di CdS e per conoscenza al presidente della CPDS. Le segnalazioni e reclami sono molto poche, va anche detto che non è facile trovare la collocazione del link stesso nel sito della scuola. La scuola dal 2023 discute durante la seduta collegiale di Gennaio/Febbraio la relazione annuale con il presidente della CPDS che riferisce l'analisi delle fonti documentali e mette in luce le maggiori criticità</p> Aspetti positivi <ol style="list-style-type: none">1. Campagne di raccolta delle opinioni degli studenti diversificate2. Discussione interna a livello della scuola degli esiti della valutazione Aree di miglioramento <ol style="list-style-type: none">1. Sarebbe utile se tutti i dati raccolti confluissero in un unico portale (ad esempio sisvaldidat)2. I sistemi di raccolta dati andrebbero pubblicizzati meglio sulla pagina della scuola.	



Quadro S2	SERVIZI AGLI STUDENTI
AVA 3.0 <i>D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio</i> <i>D.CdS.3 – Gestione delle risorse del Corso di Studio</i>	
Fonti documentali	Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020
Argomento del quadro S2 In questo quadro si analizzano i servizi forniti dalla scuola con particolare riferimento alla attività di coordinamento e di raccordo con quanto stabilito dai CdS. Di seguito si propongono <u>esemplificativamente</u> i servizi sui quali esprimersi, fermo restando che la CPDS è libera di implementare le attività di servizio suggerite in questo template in modo che la descrizione corrisponda effettivamente alle attività svolte dalla Scuola.	
Orientamento <u>Fonte:</u> Informazioni reperite dal portale della scuola inerente l'orientamento (in ingresso Orientamento Scuola di Studi Umanistici e della Formazione UniFI , questionario sisvaldidat opinione studenti (quadri D62-D65) La scuola fornisce una ampia gamma di attività di orientamento in ingresso, in itinere ed in uscita delineata in modo molto chiaro nella pagina web dedicata all'orientamento facilmente raggiungibile dal sito. Partecipa ad attività organizzate dall'ateneo e ne organizza di proprie. Tutti gli eventi sono facilmente reperibili dal sito. L'opinione degli studenti emersa sui servizi di orientamento è sostanzialmente rimasta invariata rispetto all'anno precedente ed è in linea con quella dell'ateneo, attestando solo una lieve flessione per l'AA 22/23. In tutte le domande relative ai servizi di orientamento, circa ¼ degli intervistati esprime un giudizio negativo, mentre la grande maggioranza si dichiara soddisfatta delle attività portate avanti. Il servizio che sembra ricevere le migliori valutazioni è quello del tutorato (condotto a livello dei CdS), mentre quelli in ingresso, in itinere ed in uscita presentano valutazioni molto simili tra di loro. Punti di forza (eventuali): chiarezza della pagina web Aree di miglioramento (eventuali): per verificare l'efficacia dei servizi di orientamento in ingresso sarebbe	



forse opportuno chiedere l'opinione ai partecipanti anche se poi questi non si iscrivono all'università in modo da verificare anche lo step precedente all'iscrizione vera e propria.

Internazionalizzazione

Fonte: dati di monitoraggio dello sportello internazionalizzazione e i relativi verbali sono forniti dall'ufficio internazionalizzazione ma non si trovano direttamente online, questionario sisvaldidat D62-65; Scheda Indicatori di Ateneo - 30/09/2023

La Scuola ha personale dedicato all'attività di mobilità internazionale (<https://www.st-umaform.unifi.it/vp-103-servizio-relazioni-internazionali.html>) contenente dettagliate informazioni che orientano adeguatamente gli studenti sia in uscita che entrata, sia sui programmi Erasmus (studio e traineeship), eventuali opportunità extra e la modulistica necessaria a compilare le domande. È possibile reperire sulla pagina anche i contatti utili.

La pagina web [Erasmus e Mobilità internazionale | Internazionalizzazione | Università degli Studi di Firenze | UniFI](#) fornisce un quadro completo di tutte le possibilità di mobilità internazionale di cui gli studenti possono fruire. Tramite l'inserimento di chiare presentazioni vengono spiegati i passaggi formali che lo studente dovrà fare per portare avanti la sua richiesta di mobilità. Un chiaro effetto di questo procedimento è l'incremento della mobilità internazionale dopo la brusca interruzione dovuta al periodo covid. Tramite l'individuazione di figure specifiche nel corpo docente per il tutoraggio nella scelta della sede estera, dovrebbe essere più semplice per lo studente accedere al servizio. L'opinione degli studenti chiaramente evidenzia come l'esperienza all'estero sia giudicata sempre molto positivamente (opinione laureandi), i servizi di supporto della scuola nel campo dell'internazionalizzazione sono perfettamente in linea con quelli dell'ateneo (va detto che in questo caso la valutazione si attesti tra il 6 e il 7, quindi in generale mediamente soddisfacenti). Di fatto i numeri per l'internazionalizzazione dell'ateneo sono al di sotto della media geografica e nazionale.

Punti di forza (eventuali): chiarezza sulle procedure che lo studente deve seguire

Aree di miglioramento (eventuali): al fine di implementare questo servizio può essere opportuno chiarire anche ai referenti ai diversi livelli (area, corso di studi) le responsabilità e le pratiche da seguire anche in seguito alla delega di parte delle funzioni ai singoli referenti nei CdS.

Tirocini

Fonte: Informazioni fornite dallo sportello tirocini, sisvaldidat quadri D66, D69, pagina web [Informazioni generali | Stage | Scuola di Studi Umanistici e della Formazione | UniFI](#)

I servizi sono differenziati per i CdS dell'area Umanistica e dell'area della Formazione.

La Scuola ha personale T/A dedicato all'attività di tirocinio. La valutazione delle convenzioni è gestita dalla Commissione tirocini appositamente creata dalla Scuola che regolarmente si riunisce per approvare nuove convenzioni con aziende ed istituzioni.

Il servizio tirocini tramite la pagina web stage della scuola offre una adesso chiara panoramica sulle opportunità di tirocinio che vengono talvolta combinate con quelle di attività formative interne fornite all'interno della scuola stessa ([Attività formative interne | Didattica | Scuola di Studi Umanistici e della Formazione | UniFI](#)). La valutazione generale da parte degli studenti sul servizio offerto dall'ufficio tirocini, anche questa in linea con quella dell'ateneo, si attesta tra il sei e il sette offrendo ampia manovra di miglioramento. La procedura di attivazione di tirocinio è chiara, il numero di studenti che compiono il tirocinio è molto alto anche in conseguenza della obbligatorietà dello svolgimento dello stesso. L'offerta di aziende disposte ad accogliere tirocinanti è in costante aumento ampliando la rosa di aziende nella quale lo studente può scegliere.

Punti di forza (eventuali): chiarezza espositiva anche con un controllo delle pagine inerenti lo stage dei singoli CdS. I tempi di attivazione delle convenzioni è in costante miglioramento.

Aree di miglioramento (eventuali): il questionario non permette di comprendere quali elementi specifici debbano essere migliorati. Tuttavia, si riscontra una valutazione, per quanto in linea con l'ateneo non alta.



OFA

I servizi sono differenziati per i CdS dell'area Umanistica e dell'area della Formazione. Il sito web della Scuola contiene una pagina dedicata al percorso OFA ([Percorso OFA | Orientamento | Scuola di Studi Umanistici e della Formazione | UniFI](#)).

I corsi continuano ad essere svolti sulla piattaforma Moodle. I corsi riguardano: Lingua italiana (per tutti), competenze Logico-Linguistiche e Competenze di area letteraria, storico-geografica (L-19 e LM-85bis), competenze Logico-Matematiche per i Corsi di Studio (L-19 e LM-85bis). La scuola ha previsto la presenza di tutor dedicati per i due percorsi specifici. Non sembra esserci un feed back da parte degli studenti sulla efficacia del percorso stesso.

Punti di forza (eventuali): chiarezza pagina web

Aree di miglioramento (eventuali): mancanza di un test di autovalutazione

Test di Autovalutazione

Fonte: Informazioni/relazione/dati Commissione Test etc.

Di fatto non esistono test di autovalutazione che consentano agli studenti di verificare le proprie conoscenze prima di accedere al test di valutazione in ingresso.

Quadro S3	GESTIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA
AVA 3.0 <i>D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio</i> <i>D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio</i> <i>D.CdS.3 – Gestione delle risorse del Corso di Studio</i>	
Fonti documentali	Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020 Verbali, relazioni etc. del personale competente

Valutazione complessiva della CPDS

Organizzazione della didattica e degli esami di profitto - Procedure Gestione tesi

Fonte: sisvaldidat opinione degli studenti (Quadri D1-D3 in S1),

I servizi di prenotazione esami sono chiaramente spiegati nella pagina dedicata sul sito web della scuola [Esami | Didattica | Scuola di Studi Umanistici e della Formazione | UniFI](#) che conduce al servizio gestito centralmente dall'ateneo [Studenti | SOL: Servizi Online dell'Università di Firenze - UniFI](#) di prenotazione esami. La scuola ha previsto un supporto studenti per gli esami di profitto gestito separatamente per l'Area di Studi Umanistici e per l'Area della Formazione. Sulla stessa pagina è inoltre fornita una casistica di eventuali problematiche inerenti lo svolgimento e la verbalizzazione degli esami, le possibili soluzioni o i contatti ai quali rivolgersi. La valutazione degli studenti riguardo l'organizzazione della didattica e degli esami di profitto è molto positiva (D1-D3 intorno al 92% di giudizi positivi), i valori sono sostanzialmente stabili rispetto all'anno precedente ed in linea con quelli dell'ateneo.

Procedure Gestione tesi



La scuola ha predisposto una sezione dedicata all'iter per laurearsi, diversificata per l'area Umanistica e per quella della Formazione (<https://www.st-umaform.unifi.it/vp-178-per-laurearsi.html>) nel quale sono indicati i calendari, le scadenze e la procedura di presentazione delle domande di laurea. Una serie di FAQ per laureandi facilita ulteriormente il processo esplicativo della procedura. Non ci sono sistemi di rilevamento della valutazione su questo specifico punto.

Punti di forza (eventuali):

Aree di miglioramento (eventuali):

Orario

Fonte: sito web della scuola, sisvalidat opinione studenti

Gli orari delle lezioni sono gestiti dalla Scuola di concerto con i CdS (gestione da parte dei Presidenti e dei Delegati all'orario) utilizzando Kairos, sulla cui piattaforma [Kairos Agenda WEB](#) è possibile consultare l'orario. Nel processo di coordinamento degli orari non si riscontrano forti criticità, tenendo conto del fatto che l'organizzazione dell'orario e delle aule è stata fortemente condizionata dalle normative di ateneo dovute all'emergenza pandemica e alla didattica mista adottata durante l'AA20/21. Il sistema di rilevamento della valutazione rispetto a questo punto D3 segnala un giudizio positivo da parte degli studenti (91.3%), scendendo leggermente rispetto all'AA precedente e in linea con quelli dell'ateneo.

Punti di forza: chiarezza informazioni pubbliche

Aree di miglioramento: -difficile da definire data la situazione in costante mutamento

Controllo Coperture didattiche

Fonte: verbali e comunicazioni della scuola

Il supporto alla programmazione didattica viene gestito separatamente per i CdS dell'area Umanistica e dell'area della Formazione. Ogni corso di laurea e segreteria verifica le coperture didattiche del singolo CdS, la scuola opera poi una seconda verifica ed evidenzia ai singoli dipartimenti le sofferenze didattiche. Il servizio di supporto DAF fornisce i dati aggregati sulle coperture didattiche (AVA Ic19), per quanto presentati per singolo CdS offrono un panorama tendenzialmente positivo con sottili variazioni da CdS a CdS.

Punti di forza (eventuali):

Aree di miglioramento (eventuali)

Dotazione di Personale, infrastrutture e servizi di supporto alla didattica

Fonte: sisvalidat quadro S4 D22-28, servizi di supporto

In seduta collegiale è stata discussa la programmazione del personale docente proposta dai Dipartimenti e la programmazione didattica (v. verbali della scuola).

Il supporto alla didattica è effettuato tramite le segreterie didattiche, differenziate per i CdS dell'area Umanistica e dell'area della Formazione. Per il CdS in Progeas, che ha come sede il polo di Prato, i servizi di segreteria didattica (segreteria del consiglio di corso, ricevimento e pratiche studenti) vengono svolti da un'unità di personale afferente al PIN srl.

Le valutazioni degli studenti sui servizi di segreteria studenti mostrano una sostanziale stabilità rispetto all'AA 21/22) con un forte apprezzamento dei servizi fruibili da remoto. Va comunque segnalato che rispetto ai tempi di attesa, alla condizione degli ambienti e alla fruibilità degli stessi il 30% degli studenti si dichiara non soddisfatto del servizio offerto in particolare in riferimento alla scarsa accessibilità delle segreterie stesse.

La situazione delle aule di didattica e dei laboratori è considerata inadeguata come il suo sistema wifi: questo è considerato il dato più evidente e negativo di tutta la parte infrastrutturale. .

Punti di forza (eventuali): gestione da remoto efficace

Aree di miglioramento (eventuali): rendere più chiara la fruizione della segreteria; miglioramento delle aule e dei laboratori

Iniziative per didattica integrativa (e-learning)

Fonte:



Le attività di didattica integrativa (laboratori, seminari, esercitazioni in sede e fuori sede) vengono gestite dai singoli CdS, vengono anche censite dai singoli CdS e variano a seconda delle aree disciplinari. La scuola non si occupa del coordinamento di queste attività. Questa però viene coinvolta nel momento in cui l'attività didattica integrativa viene riconosciuta come attività formativa interna, per questo il sito della scuola fornisce Attività formative interne | Didattica | Scuola di Studi Umanistici e della Formazione | UniFI tutte le informazioni necessarie per il riconoscimento dell'attività stessa.

La valutazione degli studenti sulle attività didattiche integrative è positiva nel 92.5 % delle risposte, in miglioramento rispetto all'AA precedente ed in linea con le rilevazioni di ateneo.

Le attività di e-learning rimangono connesse all'utilizzo della piattaforma moodle che rimane un valido strumento per la gestione in e-learning dei singoli insegnamenti. Il corso obbligatorio sulla sicurezza per gli studenti è in parte in e-learning, mentre le attività di supporto alla didattica in e-learning (progetto DIDEL) offrono un ampio panorama di possibilità per l'utilizzo attivo della piattaforma moodle da parte dei docenti. Questa ultima funzione è gestita da SIAF.

Punti di forza (eventuali):

Aree di miglioramento (eventuali):

Censimento e Monitoraggio iniziative formative post-laurea

La Presidenza della Scuola comunica alla CPDS che questi servizi non sono di pertinenza della Scuola. La Scuola coordina alcuni aspetti della formazione post-laurea per i quali si rimanda al quadro sottostante
Formazione aggiuntiva

Formazione aggiuntiva

La Scuola è impegnata anche in ulteriori attività didattiche post-laurea Post Laurea | Corsi di studio | Scuola di Studi Umanistici e della Formazione | UniFI.

Tra queste, la Scuola è impegnata nel coordinamento, con una segreteria dedicata, delle Scuole di Specializzazione in:

- Beni storico-artistici <https://www.st-umaform.unifi.it/p241.html>
- Beni archeologici <https://www.st-umaform.unifi.it/p265.html>

Dieci corsi di master di primo e secondo livello e cinque percorsi di dottorato sono gestiti dai dipartimenti afferenti (SAGAS e FORLILPSI).

Per Formazione insegnanti e educatori la scuola coordina percorsi formativi per diventare insegnanti o educatori e per continuare a formarsi in modo permanente. Oltre ai Corsi di studio, sono offerti percorsi specifici attraverso Master, Corsi di aggiornamento e Corsi di perfezionamento rivolti particolarmente agli insegnanti e agli educatori che desiderino approfondire le proprie competenze ed acquisire titoli ulteriori. Si tratta di corsi approvati dagli organi accademici dell'Ateneo e che rilasciano titoli di studio riconosciuti dal MIUR.

Tra questi si segnala

1. il percorso formativo da 24 CFU che consente l'acquisizione delle competenze di base nelle discipline antropo-psico-pedagogiche e nelle metodologie e tecnologie didattiche Percorso Formativo da 24 CFU | Didattica | Università degli Studi di Firenze | UniFI
2. il corso di specializzazione per il sostegno didattico agli alunni con disabilità (400 posti per AA21/22) Corsi di specializzazione per il sostegno
3. il corso di formazione per il conseguimento della qualifica di educatore professionale socio-pedagogico dei servizi per l'infanzia (60CFU) con 500 posti disponibili Corso di specializzazione per Educatore dei servizi educativi per l'infanzia.

Si rileva che la Scuola coordina, inoltre, la didattica di diciannove Corsi di studio ad esaurimento ripartiti tra l'area umanistica e quella della formazione (<https://www.st-umaform.unifi.it/vp-300-corsi-di-studio-ad-esaurimento.html>).

Aspetti positivi



La CPDS compila questo campo solo se ritiene opportuno mettere in evidenza procedure consolidate che, per la loro efficacia, meritano di essere mantenute in essere.

1. La chiarezza delle pagine web consente allo studente di ottenere quasi tutte le informazioni.

2.

Aree di miglioramento

La CPDS compila questo campo solo se ritiene opportuno mettere in evidenza aree o aspetti sui quali, a suo parere, il CdS debba migliorarsi. La CPDS individua l'area di miglioramento; è compito del CdS individuare le azioni da intraprendere, le responsabilità, i tempi e gli obiettivi.

1. Aule e accessibilità alle segreterie rimangono elementi da migliorare.

2. Internazionalizzazione e tirocini per quanto in miglioramento necessitano ulteriore implementazione

Quadro S4	COMUNICAZIONE E TRASPARENZA
AVA 3.0 <i>D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio</i> <i>D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio</i>	
Fonti documentali	Pagine web di Scuola Altre forme di comunicazione adottate dalla Scuola
<hr/> Completezza e fruibilità delle informazioni sulle pagine dei siti web <i>Fonte: pagine web ufficiali della scuola</i> <i>Le pagine web della scuola sono state interamente riorganizzate e questo ha permesso da un lato una maggiore fruibilità delle informazioni e chiarezza espositiva.</i> <i>Punti di forza (eventuali): il sistema è in costante miglioramento</i> <i>Aree di miglioramento (eventuali): L'operazione va completata. La traduzione in inglese non può ricadere interamente sulla scuola.</i> Presenza della Scuola in rete con pagine proprie su social networks, YouTube, altro La Scuola non ha pagine proprie sui social, usa il canale you tube dell'ateneo Aspetti positivi 1. Riorganizzazione del sistema web di comunicazione Aree di miglioramento 1. Presenza della scuola sui social networks	



1. IMPLEMENTAZIONE E MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI DI AQ

4.1 – Iniziative di miglioramento del sistema di AQ a livello CdS

D.CDS.1 - AQ nella progettazione del CdS

Azioni di miglioramento particolarmente significative che possano costituire buone pratiche da diffondere relativamente al grado di implementazione dei processi di riesame e miglioramento dei CDS sono quelle che coinvolgono le parti interessate nella progettazione e implementazione dei CdS. Questo aspetto ancora in nuce nella gestione dei CdS ma sempre citato, potrebbe essere potenziato cercando di coinvolgere quelle aziende che offrono un tirocinio in riunioni (o raccolta informazioni) delle parti interessate.

D.CDS.2 - AQ nell'erogazione del CdS

I CdS cercano il costante miglioramento nell'erogazione della didattica e nell'offerta formativa; in alcuni casi si è provveduto ad ampliare i sistemi di valutazione delle competenze come azione migliorativa.

Si segnala però che la maggior parte dei CdS segnala la necessità di rendere chiare le modalità e il sistema di valutazione della prova finale (sistema di gradazione) che non tutti i CdS hanno chiaramente definito. Rimangono cruciali per quasi tutti i corsi di laurea l'implementazione di

1. Internazionalizzazione
2. Orientamento in Uscita Job placement
3. Traduzione in lingua inglese: questo non può essere delegato ai singoli CdS dovrebbe essere portato avanti dalla scuola in un'azione concordata e omogenea per la presentazione dei CdS.

D.CDS.3 - Gestione delle risorse

La situazione delle Aule e dei laboratori è considerata non adeguata come il servizio wifi all'interno degli stessi.

D.CDS.4 - Riesame e miglioramento

Azioni di miglioramento particolarmente significative che possano costituire buone pratiche da diffondere relativamente al grado di implementazione dei processi di riesame e miglioramento dei CDS sono principalmente costituite da:

1. utilizzo di questionari specifici per corso di studio o gruppi di CdS affini: questo consente di raccogliere dati più puntuali al singolo corso di studio.
2. Attribuzione di un punto aggiuntivo al voto di laurea nel caso in cui il laureando abbia conseguito crediti all'estero ha comportato un miglioramen

4.2 – Autovalutazione dell'attività della CPDS

Autovalutazione complessiva della CPDS

La principale difficoltà nello svolgimento di un lavoro collettivo è dovuta ai costanti cambiamenti nei membri della CPDS, e quindi talvolta alla necessità di reiterare le stesse informazioni. Nel 2023 a causa di impegni un po' gravosi della presidente nel periodo estivo ed autunnale la cpds ha avuto modo di riunirsi a Giugno non tanto per discutere eventuali problematiche ma soprattutto in seguito al cambiamento del modello della Relazione Annuale. La suddivisione dei compiti tra i componenti è interamente incentrata sull'appartenenza ad uno specifico CdS, quindi l'interazione membro studente/membro docente di ogni CdS appare fondamentale per la stesura del quadro sul



corso di laurea. Sulla divisione del lavoro per quello che riguarda la parte inerente la scuola (3) e questa parte di autovalutazione, questa viene redatta dal presidente e discussa nella riunione finale. Il problema principale è la coincidenza delle scadenze: non è possibile neanche iniziare a compilare la relazione annuale prima dell'autunno, periodo durante il quale i membri hanno moltissimi altri impegni universitari.

Aspetti positivi

- 1. Per garantire a tutti l'accessibilità alle informazioni, tutti gli incontri sono registrati e messi a disposizione dei membri, come la documentazione a disposizione e i verbali.*

Aree di miglioramento

1. La nuova struttura della RA con domande puntuali ha sicuramente aiutato la stesura della parte sul CdS, sarebbe auspicabile avere dal nucleo un MODELLO COMPILATO di quello che esattamente ci si aspetta dalla CPDS in termini formali. Sarebbe altresì auspicabile che il nucleo o altro organo dessero un feed back specifico sulla RA. .